



Internationale Reisbrief

I N T E R N A T I O N A L

TRAVEL ASSISTANCE

multi tank card

WAT TE DOEN BIJ...

PECH IN NEDERLAND

Wegenwacht hulp inschalen

- via de praatpaal
- of telefoon **0800-6858482** (gratis)
Meldt dat u pecht hebt, een MTC-pas bezit; houdt die MTC-pas bij de hand en geef alle gevraagde informatie.

AUTO-ONGEVAL IN NEDERLAND

- Schakel de hulpdienst van uw autoverzekeraar in.
Het telefoonnummer staat vermeld op de sticker die u ter beschikking gesteld is door die verzekeraar.

PECH, ONGEVAL EN OVERIGE KWESTIES IN HET BUITENLAND

Neem zo spoedig mogelijk contact op met:

de ANWB_ALARMCENTRALE
telefoonnummer 070-3145567.

JURIDISCHE KWESTIES

- Neem zo snel mogelijk contact op met ANWB Rechtshulp, het telefoonnummer staat op pagina 1.

ANWB Alarmcentrale
dag en nacht, het gehele jaar door, bereikbaar

Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

Telefoonnummer ANWB Alarmcentrale	+ 31 - 70 - 3145567
Fax	+ 31 - 70 - 3147040
E-mail	alarmcentrale@anwb.nl

Radio Oproepen	+ 31 - 70 - 3146146
Toezending onderdelen (tijdens kantooruren)*	+ 31 - 70 - 3147722
Rechtshulp (tijdens kantooruren)*	+ 31 - 70 - 3147788
AlarmJurist	+ 31 - 70 - 3147205
Informatie	0800 - 0503

Telefoonnummers ANWB algemeen:

Telefooncentrale	+ 31 - 70 - 3147147
Informatie	+ 31 - 70 - 3141420
Fax	+ 31 - 70 - 3146969

*Buiten kantooruren kunt u ook daarvoor de ANWB Alarmcentrale bellen.

A-VOORWAARDEN ALGEMEEN

De hierna volgende voorwaarden omvatten:

- A voorwaarden van de Travel Assistance, bestaande uit
 - de voorwaarden voor Wegenwachthulp in Nederland
 - de verzekeringsvoorwaarden voor hulp in het buitenland;
- B voorwaarden voor de verzekering voor vervangend vervoer buitenland;
- C voorwaarden voor de verzekering van onvoorziene uitgaven en bagage;
- D voorwaarden voor de verzekering voor vervangend vervoer binnenland.

De hulpverlening is gerelateerd aan reizen met het voertuig (zie de definitie hierna) waarvan het kenteken op de MTC-pas is opgenomen en geldt, tenzij anders is aangegeven, voor de inzittenden van dat voertuig.

De verzekeringen onder B, C en D genoemd kunnen facultatief worden gesloten in aanvulling op het Travel Assistance-pakket (A). In alle gevallen geldt dat slechts dan recht op hulp bestaat, indien door MTC bij de ANWB is aangemeld dat voor het betreffende voertuig recht op hulp bestaat en welk pakket is gesloten en indien dit door MTC op de MTC-pas is aangegeven.

Op de hierna volgende voorwaarden zijn, tenzij anders wordt aangegeven, de volgende definities en bepalingen van toepassing;

1. Definities en algemene voorwaarden

- **ANWB**
Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB, gevestigd te 's-Gravenhage.
- **MULTI TANK CARD**
MultiTank Card B.V. gevestigd te Hoofddorp, hierna te noemen MTC.
- **MTC-pas**
De door MTC aan de rechthebbende uitgereikte pas, hierna te noemen MTC-pas, waarop het ANWB-logo en het kenteken van het voertuig staan vermeld, alsmede een geldigheidsdatum.
- **Voertuig**
De personenauto waarvan het kenteken is vermeld op de MTC-pas, mits dat voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg (eigen gewicht vermeerderd met laadvermogen) en mag worden bestuurd met een rijbewijs in de categorie B(E).

- **Verzekeraars**
Reis- en Rechtshulp N.V. gevestigd te 's Gravenhage en Unigarant N.V. te Hoogeveen als gevolmachtigde van London & Lancashire Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam en UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen.
- **Verzekeringnemer**
MTC.
- **Verzekerde**
De rechtspersoon die door de MTC voor de in deze voorwaarden omschreven hulpverlening bij de ANWB wordt aangemeld.
- **Rechthebbenden**
De houder is van een geldige MTC-pas met het ANWB-logo welke recht geeft op hulp conform deze voorwaarden en welke als zodanig door MTC aan de ANWB bekend is gemaakt, alsmede degenen die samen met hem op reis zijn in het voertuig waarvan het kenteken staat vermeld op de MTC-pas.
- **Aanhangwagen**
De achter het voertuig voor de reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen of bagagewagen, mits in Nederland geregistreerd (voorzover dat wettelijk verplicht is).

- **Bagage**
De door de rechthebbende meegenomen zaken, voorzover behorende tot de normale reisbagage of kampeeruitrusting, inclusief in of op het voertuig voor de reis meegenomen (brom)fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen.
- **Gebeurtenis**
Een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de reis nog onzeker is en dat schade of behoefte aan hulp in de zin van deze voorwaarden veroorzaakt.
- **Reis**
Aaneengesloten verblijf in het buitenland met het voertuig voor maximaal 60 dagen.

2. Geldigheidsduur

- **Het recht op hulpverlening geldt:**
 - vanaf het moment waarop de MTC-pas, waarop het recht op hulpverlening is aangegeven, door MTC aan de rechthebbende is afgegeven en eindigt direct na afloop van de week waarin de afmelding ervan door MTC bij de ANWB heeft plaatsgevonden;
 - tijdens de geldigheidsduur aangevraagd hulpverlening en rechtshulp wordt na afloop van de geldigheidsduur voortgezet;

- de verzekering eindigt tevens automatisch een maand nadat de rechthebbende zich buiten Nederland heeft gevestigd.

3. Betalingsvoorwaarden

- De verzekerde is hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van door de ANWB aan een rechthebbende verleend krediet of verstrekte diensten en leveringen, waarvoor kosten zijn verschuldigd.
- De ANWB zal hiertoe een nota zenden, die binnen 28 dagen na de factuurdatum moet worden voldaan.
- Een vordering van de rechthebbende op de maatschappij of de ANWB kan niet worden verrekend met het verschuldigde bedrag.
- Indien betaling niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft plaatsgevonden, heeft de ANWB het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf de 29e dag na factuurdatum. De hoogte van deze rente is gelijk aan die der geldende wettelijke rente.
- Indien de rechthebbende in gebreke blijft met betaling van het verschuldigde bedrag, is hij bovendien de door de ANWB in redelijkheid gemaakte incassokosten verschuldigd.

4. Recht en Forum

Deze verzekering en alle overige daarmee verband houdende overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

5. Premie en Premiebetaling

De premie is verschuldigd voor telkens een periode van 12 maanden. De premie wordt door MTC bekend gemaakt en is, voor zover van toepassing, inclusief assurantiebelasting.

6. Aanpassing voorwaarden en premie

De ANWB kan handelend namens zichzelf en verzekeraars de voorwaarden en de premie in overleg met MTC per 1 januari van enig jaar wijzigen.

MTC stelt de persoonsgegevens van verzekerde die relevant zijn voor de hulpverlening ter beschikking aan de ANWB.

VOORWAARDEN VOOR WEGENWACHTHULP IN NEDERLAND

1. Geldigheid

- **Wegenwachthulp wordt in noodgevallen verleend:**
 - bij pech aan het voertuig, inclusief gekoppelde aanhangwagen, ontstaan binnen de geldigheidsduur;
 - binnen Nederland, doch niet op andere Waddeneilanden dan Ameland, Terschelling en Texel en niet in tunnels of op bruggen;
 - gedurende 24 uur per dag. Uitzondering: Ameland en Terschelling alleen op maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.

2. Aantonen van recht op hulp

- De wegenwachthulp wordt in principe slechts geboden indien de bestuurder een voor het desbetreffende voertuig geldende originele MTC-pas met ANWB-logo kan tonen.
- Indien de bestuurder wel beschikt over een MTC-pas met ANWB-logo, maar het daarop vermelde kenteken niet corresponderend is met dat van het voertuig, of indien de bestuurder geen MTC-pas kan tonen maar stelt wel recht te hebben op hulpverlening, zal de Wegenwacht bij MTC nagaan of het betrokken voertuig in aanmerking komt voor

hulp. Is dat het geval, dan zal alsnog hulp worden verleend. – Indien niet is vast te stellen of het voertuig voor hulp in aanmerking komt, zal alleen hulp worden verleend indien de bestuurder ter plaatse lid van de ANWB en Wegenwacht (eventueel met woonplaatservice) wordt tegen betaling van de contributies en bovendien administratiekosten. Ook eventuele transportkosten komen voor rekening van de bestuurder. Indien later ten genoegen van de ANWB wordt aangetoond dat voor het voertuig wel recht op hulp op grond van deze voorwaarden bestond, zal restitutie van contributie- en administratiekosten plaatsvinden via MTC.

3. Inhoud wegenwachthulp

- **Sleutelhulp**

Het in noodgevallen al dan niet provisorisch repareren van het voertuig door de Wegenwacht bij mechanische schade, mits de reparatie binnen een tijdsduur van circa 1 uur kan worden uitgevoerd. Voor onderdelen, benzine, olie e.d. moet de recht-hebbende ter plaatse contant aan de wegenwacht betalen.
- **Sleephulp**

Indien het niet mogelijk is het voertuig langs de weg door middel van een noodreparatie te herstellen en het technisch niet mogelijk of verantwoord is om met het voertuig verder te rijden, bestaat het recht op transporthulp in Nederland door een sleep- en bergingsbedrijf onder de volgende voorwaarden:

Het sleep- en bergingsbedrijf moet door of met toestemming van de Wegenwacht worden ingeschakeld. Indien de Wegenwacht op verzoek van de bestuurder het sleep- en bergingsbedrijf inschakelt, verstrekt de Wegenwacht de opdracht namens de bestuurder, zodat een overeenkomst tussen verzekerde en dit bedrijf tot stand komt.

De transportkosten komen voor rekening van de ANWB. De ANWB zal rechtstreeks de transportkosten aan het sleep- en bergingsbedrijf betalen.

Verzekerde moet zich echter rechtstreeks tot het sleep- en bergingsbedrijf wenden als er schade tijdens het transport ontstaat. Op het bergen, slepen en vervoeren zijn de Algemene Bergings- en Vervoerscondities voor Gestrande Voertuigen van toepassing.

Het uitgevallen voertuig zal getransporteerd worden naar een dealer naar keuze van de berijder.

- **Vervoer inzittenden**

De inzittenden zullen met de sleper mee kunnen reizen danwel per openbaar vervoer, op kosten van de ANWB, verder kunnen reizen. Indien transport op bovengenoemde wijze niet mogelijk is, is in overleg met de ANWB, ook vervoer per taxi naar één adres in Nederland mogelijk.

- **Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de ANWB voor schade die is veroorzaakt door zijn wegwachthulpdienstverlening ten behoeve van rechthebbende is behoudens zaak- en letselschade beperkt tot de kosten van vervangend vervoer voor vier dagen met een maximum van € 375,-.

VOORWAARDEN VOOR HULP IN HET BUITENLAND

1. Definities

- **Verzekeraar**

Reis- en Rechtshulp N.V. gevestigd te 's-Gravenhage, hierna te noemen de maatschappij.

- **ARC**

De door de ANWB aangewezen internationale hulpverleningsorganisatie voor hulp bij pech langs de weg ARC Transistance S.A. gevestigd te Brussel, hierna te noemen ARC.

2. Geldigheid

De hulpverlening geldt voor gebeurtenissen die zich voordoen en zijn gemeld binnen de geldigheidsduur gedurende een buitenlandse reis met het voertuig, voorzover de reis niet langer duurt dan 60 dagen (aaneengesloten). De hulpverlening geldt in de navolgende landen: Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Servië en Montenegro, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland tot en met de Oeral, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland. Buiten Europa: Algerije, Azoren, Canarische Eilanden, Ceuta, Egypte, Israël, Madeira, Marokko, Melilla, Tunesië, Turkije vanaf de Bosporus.

3. Behandeling door de ANWB

De maatschappij draagt de behandeling van de kwestie over aan de ANWB. De maatschappij staat in voor een juiste en onafhankelijke behandeling door de ANWB.

4. Verplichtingen van de rechthebbende

- **Melding bij behoefte aan hulp**
De rechthebbende die een beroep wil doen op hulpverlening moet de kwestie ten spoedigste, doch in ieder geval voor zijn vertrek naar Nederland, bij voorkeur telefonisch of per fax, aanmelden bij de ANWB-Alarmcentrale .
- **Melding bij behoefte aan rechtshulp**
De rechthebbende die een beroep wil doen op rechtshulp, moet de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één jaar, schriftelijk aanmelden bij de afdeling Rechtshulp; in geval van een verkeersongeval met behulp van een aanmeldingsformulier dat door de ANWB afdeling Rechts-hulp op telefonische aanvraag wordt verstrekt. In noodgevallen bij juridische problemen kan rechthebbende contact opnemen met ANWB afdeling Rechtshulp (buiten kantooruren te bereiken via de ANWB Alarmcentrale).
- **Aanwijzingen opvolgen**
De rechthebbende dient de ANWB alle gevraagde gegevens te verschaffen, eventuele aanwijzingen op te volgen en zijn volledige medewerking te verlenen. De rechthebbende mag met betrekking tot rechtshulp zonder toestemming van de ANWB geen deskundige en/of advocaat inschakelen, rechtsmaatregelen nemen of andere kosten maken of toezeggingen doen.

Doet hij één en ander toch, dan zijn de kosten daarvan niet voor rekening van de maatschappij.

- **Hulpverlening door een derde**

Indien de rechthebbende een beroep doet op hulpverlening of rechtshulp, is hij verplicht de kwestie uitsluitend door de ANWB te laten behandelen. Er bestaat geen recht op vergoeding van elders gemaakte kosten.

Wordt tevens een andere verzekeraar of andere instantie ingeschakeld, dan zal de maatschappij de rechthebbende de keuze laten de behandeling geheel aan de ANWB te laten of geheel over te dragen aan de andere instantie.

- **Kosten tengevolge van het niet voldoen van de verplichtingen**

Indien tengevolge van het niet voldoen aan bovengenoemde verplichting (extra) kosten ontstaan, komen deze kosten niet ten laste van de maatschappij.

- **Kosten die niet voor vergoeding in aanmerking komen**

Er zal worden verlangd dat ten behoeve van een rechthebbende te maken kosten die niet op grond van deze voorwaarden in aanmerking komen voor vergoeding, van te voren worden voldaan.

Zolang hieraan niet is voldaan, wordt de hulpverlening opgeschort. De rechthebbende blijft aansprakelijk voor de kosten, indien en voor zover deze niet door zijn verzekeraar worden vergoed aan de ANWB.

5. Recht en Forum

Aansluitend op hetgeen in de algemene bepalingen gesteld is, geldt dat, indien de rechthebbende door een onherroepelijke uitspraak in het gelijk is gesteld, de maatschappij alsnog de door hem gemaakte kosten voor een advocaat draagt.

6 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op dekking indien:

- De rechthebbende te wiens behoeve de hulp strekt bij aanvang van de reis redelijkerwijze de behoefte daaraan kon voorzien.
- De gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de hulpverlening niet kan worden uitgeoefend tengevolge van:
 - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, waaronder niet begrepen kleine relletjes;
 - atoomkernreacties of natuurrampen.
- Eén der rechthebbenden opzettelijk onvolledige of onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis.
- De rechthebbende niet de noodzakelijke medewerking verleent, danwel de verplichtingen uit de polis niet is nagekomen .

- De schade verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is.
- De bestuurder ten tijde van de gebeurtenis waarvoor (rechts)hulp wordt gevraagd onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat kon worden geacht het voertuig naar behoren te besturen.
- Het voertuig door een gemachtigde bestuurder zonder rijbevoegdheid werd bestuurd.
- De rechthebbende het motorvoertuig gebruikt voor lesdoeleinden of verhuur of daarmee personen en goederen beroepshalve of anderszins tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, vervoert.
- De schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het voertuig, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijze viel te voorzien.
- Het motorvoertuig ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid buiten Nederland.

INHOUD HULPVERLENING

1. Voertuighulp

De hulpverlening geldt voor het voertuig waarmee de rechthebbende in het buitenland reist. Voertuighulp wordt slechts verleend indien de rechthebbende vóór vertrek naar Nederland contact heeft opgenomen met de ANWB. Indien het voertuig wordt gerepatriëerd staat het de ANWB vrij te beslissen via welke route zij het voertuig repatrieert.

- **Schade aan het voertuig**

De hulpverlening omvat, indien het voertuig tengevolge van mechanische schade, brand, ongeval of ander van buiten komend onheil beschadigd is geraakt:

- *Wegen- en sleepkosten van ARC*

Rechthebbenden kunnen, in geval van pech en ongeval in het buitenland, een beroep doen op de hulp van de lokale ARC-organisatie. Indien de rechthebbende een beroep doet op de hulp van ARC zijn alle in dat verband te maken kosten voor wegen- en sleepkosten voor rekening van de maatschappij. Kosten voor onderdelen en reparatiekosten komen op basis van deze voorwaarden niet voor vergoeding in aanmerking.

- *Overige weghulp*

Vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, anders dan via ARC, tot maximaal € 200,- per gebeurtenis of de vergoeding van de kosten van een lidmaatschap

van een plaatselijke toeristenclub tot maximaal € 200,- indien, dat noodzakelijk is om in aanmerking te komen voor wegwachthulp. De kosten van onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage.

– *Overige sleep hulp*

Vergoeding van de kosten van berging en/of vervoer, indien door anderen dan ARC georganiseerd, naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 200,- per gebeurtenis.

– *Toezending van onderdelen uit Nederland*

Het namens de rechthebbende bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

Toezending kan alleen plaatsvinden voorzover dit op grond van de geldende douanebepalingen is toegestaan. Smeermiddelen, vloeistoffen en verf worden niet toegezonden. De verzend- en inklaringskosten komen voor rekening van de maatschappij. De kosten van de onderdelen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

De ANWB zal verlangen dat de aanschafkosten van de onderdelen, indien die kosten een bedrag van € 700,- te boven gaan, voor verzending worden voldaan danwel door MTC zijn gegarandeerd. Eenmaal bestelde onderdelen kunnen niet worden afbesteld of teruggenomen. Kosten die het gevolg zijn

van het niet afhalen van reeds verzonden onderdelen, komen voor rekening van de rechthebbende.

Indien de rechthebbende na overleg met de ANWB hem toegezonden onderdelen zelf afhaalt van een vliegveld of ander adres, zullen de in redelijkheid gemaakte vervoerskosten die de rechthebbende daarvoor moet maken achteraf worden vergoed na overlegging van een ticket of kwitantie.

De maatschappij is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen, tenzij de maatschappij verweten kan worden dat de ANWB verkeerde onderdelen heeft besteld.

– *Reparatie*

Indien het voertuig al dan niet na toezending van onderdelen, ter plaatse wordt gerepareerd, zal de ANWB zo nodig en voorzover uitvoerbaar helpen bij het vinden van een geschikte garage. De maatschappij of de ANWB verstrekt echter geen reparatieopdracht en staat niet in voor de juiste uitvoering van de reparatie door de garage.

– *Repatriëring*

Transport van het voertuig inclusief de reisbagage op kosten van de maatschappij, indien dit zodanig is beschadigd dat een (provisorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 2 x 24 uur vanaf melding aan de ANWB.

Er kunnen slechts voertuigen met een Nederlands kenteken worden gerepatriëerd. Er bestaat geen recht op repatriëring indien de te maken transportkosten de waarde (volgens de Nederlandse maatstaven) van het voertuig na de gebeurtenis overtreffen.

– *Invoer*

Het op kosten van de maatschappij regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het voertuig in het land waar het voertuig zich na de beschadiging bevindt, indien het voertuig definitief wordt achtergelaten. Invoer zal plaats kunnen vinden indien de kosten van repatriëring van het voertuig de restwaarde ervan overtreffen.

– *Bagage*

Repatriëring op kosten van de maatschappij van achtergebleven bagage indien het voertuig permanent achterblijft, voorzover deze bagage redelijkerwijze niet door de recht-hebbende(n) kan worden meegenomen. Aan bederf onderhevige waren en kostbaarheden kunnen niet door de ANWB worden meegenomen.

– *Stallingskosten*

Betaling van in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het voertuig in afwachting van de repatriëring of invoer tegen betaling wordt gestald bij een garage of andere instelling. De maatschappij staat niet in voor schade aan of diefstal van het voertuig en/of de achtergelaten bagage gedurende de stalling.

• **Niet beschikbaar zijn van de bestuurder**

Terugrijden van het voertuig, al dan niet met bijbehorende aanhangwagen en/of inzittende(n) door een ANWB- chauffeur, mits het voertuig zich in een technisch goede staat bevindt, ingeval:

- de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval is uitgevallen, dan wel in verband met familie-omstandigheden of zaakschade plotseling met achterlating van het voertuig naar huis moet terugkeren en geen der andere inzittenden in staat kan worden geacht of bevoegd is het voertuig te besturen;
- het voertuig ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
- het voertuig ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 2 x 24 uur vergt, terwijl geen der rechthebbenden het herstel kan afwachten. Repatriëring vindt plaats nadat de rechthebbende de reparatiekosten heeft voldaan;
- het voertuig ter plaatse is achtergebleven, omdat vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en de rechthebbenden dringend naar huis moesten terugkeren.

De kosten van de chauffeur komen voor rekening van de maatschappij. De kosten met betrekking tot het voertuig,

zoals benzine, reparatiekosten, tol- en veergeld e.d. zullen de rechthebbende achteraf in rekening worden gebracht.

Alle noodzakelijke documenten (zoals kentekenbewijs, groene kaart, bewijs APK-keuring indien vereist) dienen aanwezig te zijn bij het voertuig. Boetes wegens het niet aanwezig of ongeldig zijn van de vereiste documenten of wegens het niet voldoen van het voertuig aan de wettelijke eisen, komen voor rekening van de rechthebbende.

Ingeval er geen inzittenden meereizen, kan de ANWB beslissen het voertuig per truck te repatriëren.

- **Uitvallen van het voertuig**

Indien het voertuig door pech of ongeval is uitgevallen:

- bemiddeling bij de huur van een vervangend voertuig, zo nodig met trekhaak, voorzover een dergelijk voertuig dan beschikbaar is (voor de huurkosten: zie het gestelde onder ‘Verzekering voor vervangend vervoer buitenland’ elders in dit boekje).

- **Bij financiële problemen tijdens de reis**

Indien de rechthebbende tengevolge van onvoorzien hoge reparatiekosten in geldnood is gekomen zal de ANWB- Alarmcentrale bemiddelen bij het verkrijgen van extra geld.

2. Rechtshulp

Dekkingsgebied

- Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Servië en Montenegro, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland tot en met de Oeral, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland. Buiten Europa: Algerije, Azoren, Canarische Eilanden, Ceuta, Egypte, Israël, Madeira, Marokko, Melilla, Tunesië, Turkije vanaf de Bosporus.
- De Verenigde Staten, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, Indonesië, de Nederlandse Antillen en Aruba.

Geen dekking wordt verleend in Nederland en het land van vestiging.

De rechtshulp geldt voor gebeurtenissen die verband houden met het gebruik van het voertuig tijdens buitenlandse reizen van de rechthebbenden en omvat:

- strafzaken, behalve terzake van een economisch of fiscaal delict of een delict verband houdende met verdovende middelen.
- indien uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat de rechthebbende is vrijgesproken na een strafvervolgning waarbij

- een opzettelijk handelen of nalaten is ten laste gelegd, zullen alsnog de gemaakte kosten van rechtshulp worden vergoed;
- verhaal van schade als gevolg van een ongeval, voorzover niet gedekt door enige verzekering;
 - contractuele kwesties, met uitzondering van kwesties inzake leasecontracten;
 - verweer tegen aanspraken van derden, tenzij de aansprakelijkheid is verzekerd of is nagelaten een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten;
 - het op verzoek storten van waarborgsommen in strafzaken indien zulks door de bevoegde instantie wordt verlangd; deze waarborgsommen worden als voorschot verstrekt. Zekerheidsstelling wordt verlangd bij bedragen van € 4.600,- of meer en kan verlangd worden bij lagere bedragen.

Geen rechtshulp wordt verleend:

- indien niet de privérechten of -belangen van de rechthebbende(n) rechtstreeks in het geding zijn;
- bij civiele procedures, indien het belang € 200,- of minder bedraagt;
- indien het financieel belang van de zaak niet (meer) opweegt tegen de te maken kosten van rechtshulp. In dat geval is de maatschappij gerechtigd in plaats van het aanvangen of voortzetten van de rechtshulp de rechthebbende een bedrag uit te keren dat in overeenstemming is met het bedrag dat deze, gezien zijn kansen en risico's, redelijkerwijze zou kunnen verwachten bij voortzetting van de zaak.

• **Kosten**

De noodzakerlijkerwijze te maken kosten van juridische hulp zijn verzekerd indien en voorzover deze:

- het bedrag van € 22.700,- per gebeurtenis niet te boven gaan;
- niet het gevolg zijn van verzuimen of fouten van de Rechthebbende;
- niet verhaalbaar zijn op een derde;
- in overleg met de ANWB zijn gemaakt;
- verbonden zijn aan verzekerde juridische hulpverlening.

De verzekerde kosten zijn:

- de kosten van onderzoek en behandeling door de ANWB;
 - de kosten verbonden aan de inschakeling na overleg met de ANWB van deurwaarders, getuigen en deskundigen en advocaten (voorzover noodzakelijk); advocatenhonoraria die op basis van 'no cure no pay' zijn berekend, zijn niet verzekerd, voorzover deze geacht kunnen worden in de schadevergoeding te zijn begrepen of het honorarium op basis van een gangbaar tarief te boven gaan;
 - de reis- en verblijfkosten;
 - de proceskosten;
 - de executiekosten.
- de kosten verbonden aan onderzoek en behandeling door de ANWB;
 - het honorarium van advocaten;
 - het honorarium van deurwaarders;
 - de eigen proceskosten en die van de tegenpartij, indien de

rechter dit bepaalt;

- de in overleg met de maatschappij te maken reis- en verblijfkosten om voor de rechter en/of deskundigen te verschijnen, indien dit persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechter is gelast of dringend gewenst wordt geacht door de ingeschakelde buitenlandse advocaat;
- de kosten van getuigen en deskundigen;
- alle kosten verbonden aan de tenuitvoerlegging van een rechterlijk vonnis of arbitrale uitspraak.

De vergoeding omvat **niet** de betaling van boetes die in strafzaken worden opgelegd.

• **Behandeling**

- Bij het verlenen van de gevraagde rechtshulp voert de ANWB alle correspondentie en besprekingen en bepaalt de ANWB welke (rechts)maatregelen er genomen zullen worden, waar-onder mede te verstaan het inschakelen van een advocaat en/of andere deskundige en het voeren van procedures. De keuze van advocaat en/of deskundige wordt door de ANWB gedaan, tenzij de rechthebbende bij het verzoek om rechts-hulp uitdrukkelijk aan de ANWB laat weten dat hij zijn eigen advocaat en/of deskundige wil kiezen.
- De ANWB zal in die gevallen waarin de belangen van de maatschappij en/of de ANWB als rechtshulpverlener en de belangen van de rechthebbende conflicteren, in overleg met degene die een beroep doet op rechtshulp, geëigende maatregelen nemen om dergelijke belangenconflicten zoveel mogelijk op te heffen.

• **Geschillenregeling**

Verschilt de rechthebbende met de ANWB van mening over:

- het te verwachten c.q. bereikte resultaat of
- de juridische aanpak van de zaak, dan kan - op basis van een vooraf tussen de ANWB en de rechthebbende overeengekomen vraagstelling - voor rekening van de maatschappij eenmaal de zaak schriftelijk door de ANWB aan een ter zake deskundige advocaat worden voorgelegd. Een beroep op de geschillenregeling dient gedaan te worden binnen een maand nadat de ANWB de rechthebbende heeft bericht geen rechtsbijstand (meer) te verlenen.

Deelt deze advocaat het standpunt van de ANWB niet, dan kan hij de verdere behandeling van de zaak voor rekening van de maatschappij overnemen. Deelt hij het standpunt van de ANWB wel, dan kan de rechthebbende de zaak alleen voor eigen rekening vervolgen. Blijkt uit het resultaat dat de rechthebbende geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, dan worden de kosten alsnog door de maatschappij vergoed. Indien de zaak al door een door de ANWB gekozen advocaat behandeld wordt en de rechthebbende het vertrouwen in hem verliest, dan kan de rechthebbende één maal voor rekening van de maatschappij de zaak aan een andere advocaat overdragen, als de ANWB het standpunt van de rechthebbende redelijkerwijze kan delen. Bij een door de rechthebbende gekozen advocaat bestaat dit recht niet.

Alle overige geschillen (o.a. betreffende de premie en de uitleg van de voorwaarden) worden beslist door de burgerlijke rechter en vallen niet onder de dekking van de Internationale Reisbrief. Indien de rechthebbende door een onherroepelijke uitspraak in het gelijk is gesteld, draagt de maatschappij de kosten.

B-VOORWAARDEN VOOR DE VERZEKERING VOOR VERVANGEND VERVOER BUITENLAND

1. Algemeen

De hierna genoemde dekking geldt slechts indien MTC bij de ANWB heeft aangemeld dat deze extra verzekering voor het voertuig is gesloten en indien de (extra) premie is voldaan.

1.1 Definities

- **Verzekeraar**
Unigarant N.V. te Hoogeveen als gevolmachtigde van London & Lancashire Verzekering Maatschappij N.V. te Amsterdam
- **Vervangend Voertuig**
Een vervangend voertuig in standaard uitvoering, met een maximum catalogusprijs van € 20.000,- inclusief BTW.
- **Reparatieduur**
De noodzakelijke reparatieduur overeenkomstig de algemeen geldende normen.
- **Gebeurtenis**
Een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is, te weten een van buitenkomend

onheil (waaronder ook wordt verstaan diefstal van het voertuig) of een mechanische storing.

- **Onderhoud**

Het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud.

2. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht voor een gebeurtenis die plaatsvindt:

- In Europa met uitzondering van Nederland.

3. Omvang van de verzekering

Indien het voertuig, binnen het verzekeringsgebied, tengevolge van een verzekerde gebeurtenis uitvalt, waardoor met het voertuig niet meer (verantwoord) kan worden gereden en het voertuig niet binnen 2 x 24 uur te repareren blijkt te zijn:

- verstrekt verzekeraar een vervangend voertuig;
- of hij vergoedt de zuivere huurkosten gedurende maximaal 30 dagen (geen bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, benzine e.d.), verbonden aan het huren van een vervangende personenauto, waarvan de catalogusprijs (ongeveer) gelijk is aan die van het verzekerde voertuig en in geen geval een bedrag van € 20.000,- te boven gaat, alsmede de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop

eigen risico; en vergoedt tevens de in redelijkheid gemaakte kosten om het vervangend voertuig op te halen en/of af te leveren.

- of, indien rechthebbende geen gebruik kan of wil maken van een vervangend voertuig, vergoedt verzekeraar de kosten van vervoer per trein 2e klasse naar de aan te tonen bestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten.

4. Verplichtingen

Rechthebbende is verplicht, op straffe van verlies van rechten uit deze overeenkomst, in geval van een gebeurtenis, waardoor het voertuig uitvalt en niet binnen de gestelde termijn te repareren is, zo snel mogelijk contact op te nemen met:

- de ANWB-Alarmcentrale.

Verder dient hij:

- alle inlichtingen te verstrekken welke voor verzekeraar van belang zijn;
- zich te onthouden van alles dat de belangen van verzekeraar kan benadelen. Hij is niet bevoegd enige maatregel in of buiten rechte te nemen;
- indien verzekeraar dit wenst, elke aanspraak op schadeloosstelling die hij ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan verzekeraar over te dragen.

5. Uitsluitingen

Deze verzekering is niet van kracht indien:

- rechthebbende zijn verplichtingen niet nakomt;
- het uitvallen van het voertuig voor rechthebbende het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- het uitvallen van het voertuig het gevolg is van deelneming aan wedstrijden en/of training daarvoor respectievelijk gebruik voor verhuur of rijles;
- de gebeurtenis het gevolg is van onvoldoende onderhoud;
- aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of soortgelijke overeenkomst, al dan niet van oudere datum of zou kunnen worden gemaakt indien deze verzekering niet bestond.

In dat geval wordt alleen die schade vergoed, die krachtens die andere verzekering of overeenkomst niet voor vergoeding in aanmerking komt.

Indien blijkt dat verzekeraar niet verplicht was tot het ter beschikking stellen van een vervangend voertuig respectievelijk tot het vergoeden van kosten van het huren van een vervangend voertuig door rechthebbende, zal verzekeraar het recht hebben de kosten terug te vorderen (tot een bedrag van € 45,- per dag), respectievelijk de kosten van het huren van een vervangend voertuig niet te vergoeden.

Bij de inzet van een vervangend voertuig zal door de ANWB Alarmcentrale of één der steunpunten contact worden opgenomen met één of meer maatschappijen die auto's

verhuren. De verhuur geschiedt te allen tijde op basis van de afgifte-/verhuurvoorwaarden van de desbetreffende maatschappij. Noch verzekeraar noch de ANWB kan deze maatschappijen verplichten een huurauto te leveren.

Noch verzekeraar noch de ANWB is dan ook aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade welke het gevolg is van, een weigering van afgifte van een huurauto door de ingeschakelde maatschappij.

6. Geschillen

Alle geschillen welke naar aanleiding van een vordering van rechthebbende op verzekeraar ontstaan, zullen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd. Rechthebbende heeft het recht, indien er geschillen ontstaan ten aanzien van de reparatieduur, een bindend advies te vragen aan de afdeling Expertise Motorvoertuigen van de ANWB.

C-ONVOORZIENE UITGAVEN EN BAGAGEVERZEKERING

1. Algemeen

De hierna genoemde dekking geldt slechts indien MTC bij de ANWB heeft aangemeld dat deze extra verzekering voor het voertuig is gesloten en de premie is voldaan.

1.1 Definities

- **Rechthebbende:**

De gemachtigde bestuurder en de inzittenden, voorzover deze Nederlands ingezetene zijn, van het voertuig waarvan het kenteken door Multi Tank Card bij de ANWB voor deze verzekering is aangemeld.

- **Verzekeraar**

Unigarant N.V., als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen.

- **Onvoorziene uitgaven:**

kosten van vervoer bij ziekte, ongeval, overlijden of familieomstandigheden, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer.

- **Bagage:**

(waaronder niet te verstaan kostbaarheden):

al hetgeen rechthebbende voor eigen gebruik tijdens de reis bij zich heeft of aanschafft of binnen de verzekeringstermijn vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen, zulks met inbegrip van:

- paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets en op naam gestelde reisbiljetten,
- prothesen (maar niet stifttanden en jacketkronen),
- niet-gemotoriseerde rolstoelen/invalidewagens, kinder- en wandelwagens,
- fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en zeilplanken, overeenkomstig de artikelen 1.1.b en c,

- **Ongeval:**

een plotseling, onvrijwillig, van buiten komend, rechtstreeks op het lichaam inwerkend geweld.

Ongeval is ook:

- zonnesteek, bevriezing, verdrinking
- verhongering, verdorsting of uitputting door geïsoleerd raken.

1.2 Geldigheid

Naar gebeurtenis: de verzekering dekt schade ontstaan door een gebeurtenis tijdens een reis met het voertuig, volgens de normen als nader omschreven in:

- a. onderdeel 2, terzake van onvoorziene uitgaven;

b. onderdeel 3, terzake van bagage;

Naar plaats:

De verzekering is van kracht voor een gebeurtenis die plaatsvindt:

- In Europa met uitzondering van Nederland, Albanië en het G.O.S.;
- tijdens vervoer rechtstreeks tussen de landen in het verzekeringsgebied.

1.3 Verplichtingen

Rechthebbende moet, op straffe van verlies van rechten, bij schade:

- a. onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies doen bij de politie;
- b. door verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- c. zo spoedig mogelijk de ANWB-Alarmcentrale of verzekeraar daarvan kennis geven;
- d. de schade zoveel mogelijk beperken;
- e. binnen 14 dagen na thuiskomst een schade-aangifte-formulier invullen en inzenden;
- f. de volgende documenten inzenden:
 1. afschrift(en) van proces(sen)-verbaal resp. bewijzen van aangifte;

2. nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schade-oorzaak;

3. verklaring(en) van behandelende buitenlandse arts(en);

- g. alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen verstrekken;
- h. alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen;
- i. beschadigde bagage ter beschikking houden van verzekeraar;
- j. eigendomsoverdracht: rechthebbende heeft niet het recht een verzekerde zaak na schade aan verzekeraar over te dragen. In geval van verlies of verduistering is rechthebbende, tevens eigenaar, op eerste verzoek van verzekeraar echter verplicht, alvorens tot uitkering van een dergelijke schade wordt overgegaan, de eigendom van de rechthebbende zaak bij akte aan verzekeraar over te dragen. Op zijn beurt verplicht verzekeraar zich dan weer, als het verloren gegane terecht komt en als rechthebbende dat uitdrukkelijk wenst, het desbetreffende eigendom weer aan hem terug te geven. Heeft de schade-uitkering inmiddels plaatsgevonden dan dient verzekeringnemer uiteraard dit bedrag terug te betalen, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade, die tijdens de periode van het verdwenen zijn aan de zaak is ontstaan.

1.4 Uitkering

Binnen 14 dagen nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding of het bedrag van de uitkering door verzekeraar zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling aan begunstigde over. Begunstigde verklaart zich met de hoogte van de betaling akkoord, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling door middel van een aangetekende brief aan verzekeraar daartegen in verzet komt.

2. Onvoorziene uitgaven

2.1 Dekking

- **Onvoorziene uitgaven:**

Onder onvoorziene uitgaven worden verstaan: de in onderstaand artikel omschreven uitgaven onder aftrek van vervoerskosten, die toch gemaakt zouden zijn.

Indien rechthebbende in één der in artikel omschreven omstandigheden met toestemming van de ANWB-Alarmcentrale gebruik maakt van het eigen voertuig, zal de vergoeding gesteld worden op 15 eurocent per extra gereden kilometer.

De vergoeding voor kosten van vervoer bedraagt:

- a. voor vervoer per trein: de reiskosten laagste klasse, inclusief couchette en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;
- b. voor overig vervoer: de reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht, laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.

Verzekeraar vergoedt bij:

- **ziekte/ongeval rechthebbende:**
 - de noodzakelijk gemaakte extra vervoerkosten naar de woonplaats voor rechthebbenden, mits op medisch advies;
 - alle met toestemming van verzekeraar gemaakte kosten van noodzakelijk vervoer per ambulance-vliegtuig;
- **overlijden rechthebbende:**
 - de kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of
 - de buiten Nederland gemaakte kosten van begrafenis of crematie in de plaats van het overlijden tot maximaal € 3.245,-;
- **ziekte/ongeval/overlijden familieleden/huisgenoten:**
 - de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer om de woonplaats te bereiken voor de rechthebbende, ingeval van overlijden of met levensgevaar gepaard gaande ziekte of

ongeval van diens niet-meereizende huisgenoten en bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad;

- **zaakschade:**

- de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer om de woonplaats te bereiken voor rechthebbende indien door een van buiten komend voorval de woning, de inboedel of het bedrijf van rechthebbende ernstige schade oploopt of ondervindt, zodat rechthebbendes aanwezigheid in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider, ter plaatse dringend noodzakelijk is.

- **Telefoon-telegramgebruik:**

De noodzakelijk gemaakte kosten van telefoon, fax, en/of telegram tot maximaal € 150,- ingeval van een onder de polis gedekte gebeurtenis voor contact met de ANWB-Alarmcentrale of één van de buitenlandse steunpunten

2.2 Uitsluitingen

- **Uitsluitingen/beperkingen:**

- beperking naar woonplaats: de in bovenstaand artikel omschreven onvoorziene uitgaven zijn voor een rechthebbende die zijn domicilie buiten Nederland heeft niet verzekerd in het land waar hij woonachtig is.
- bovenstaande dekking is enkel en alleen van toepassing indien en voor zover men met het voertuig als bedoeld in artikel A1 van de voorwaarde algemeen op reis is;

- niet verzekerd zijn onvoorziene uitgaven welke gemaakt zijn als gevolg van onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen .

3. Bagagedekking

3.1 Dekking

Verzekeraar vergoedt schade ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging in geld of - te zijner keuze - in natura, waarbij hij geen beroep doet op onderverzekering:

a. bagage tot maximaal € 750,- per reisgezelschap per reis met een eigen risico € 75,- per gebeurtenis

Hij vergoedt echter maximaal voor:

b. fietsen: € 250,- in totaal per reisgezelschap;
 c. opblaasbare/opvouwbare boten en zeilplanken: € 250,- in totaal per reisgezelschap;
 d. 50% van de kosten van aanmaak van nieuwe sloten na verlies van huissleutels, maar nooit meer dan € 125,-.

Verzekeraar vergoedt onverminderd de uitsluiting in artikel 3.2.2 ("goede zorg") en 3.2.4.a. ("niet verzekerd"):

a. bij personenauto's voorzien van een apart af te sluiten kofferruimte, hoedenplank of een andere soortgelijke,

vastgemonteerde voorziening, waardoor de zaken van buitenaf niet zichtbaar zijn: schade aan bagage, slechts indien deze zaken niet langer dan 24 uur aaneen zijn achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of in de apart afgesloten kofferruimte;

- b. bij vervoermiddelen zonder een dergelijke kofferruimte (bijv. stationcars): schade aan bagage slechts indien deze zaken bij een stop van maximaal drie uur om te eten, te rusten of om een andere reden daarin, waar mogelijk uit het zicht, zijn achtergelaten.

Verzekeraar is bij diefstal of verlies eerst tot vergoeding gehouden, indien binnen een termijn van 4 weken na aanmelding van de schade de gestolen of verloren bagage niet is teruggevonden.

3.2 Uitsluitingen

Niet verzekerd is schade:

- 1 indien rechthebbende niet heeft voldaan aan de volgens de polis op hem rustende verplichtingen.
- 2 indien niet de nodige zorg in acht genomen is. Rechthebbende moet zo zorgvuldig met zijn bagage omgaan, resp. de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.
- 3 ontstaan door:

- a. slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;
- b. geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
- c. waardevermindering;
- d. - atoomkernreacties;
- oorlog of een daarmee overeenkomende toestand; onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaand gezag omver te werpen;
- e. het loslaten van skikanten en schade aan het belag van ski's;
- f. deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke tenzij het functioneel gebruik van de zaken daarvoor is aangetast.

Niet verzekerd is/zijn:

- 4a. bagage in het personencompartiment van een auto achtergelaten anders dan omschreven in artikel 3.1;
- b. koopmansgoederen, monsters en modellen;
- c. kostbaarheden (sieraden, horloges, muziekinstrumenten, foto-, film- en video-apparatuur en toebehoren, elektronische-/computer apparatuur en toebehoren voor particulier gebruik);
- d. voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiqueswaarde;
- e. voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens, caravans, vouwwagens e.d.) en de brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires (waaronder motorkoffers), behalve voor zover genoemd in de definities;

- f. huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
- g. dieren;
- h. geld.

D-VOORWAARDEN VOOR DE VERZEKERING VOOR VERVANGEND VERVOER BINNENLAND

Algemeen

De hierna genoemde dekking geldt slechts indien MTC bij de ANWB heeft aangemeld dat deze extra verzekering voor het voertuig is gesloten en de extra premie is voldaan.

1. Aanvullende definities

- **Verzekeraar**
Reis- en Rechtshulp N.V. gevestigd te 's Gravenhage, hierna te noemen verzekeraar.
- **Gebeurtenis**
Het uitvallen van het voertuig door pech.
- **Pech**
Een mechanisch(e) gebrek/storing, niet veroorzaakt door een ongeval of ander van buiten komend onheil.
- **Verhuurmaatschappij**
De door verzekeraar of de ANWB/Wegenwacht aan te wijzen leverancier van huurauto's.

2. Geldigheid

Naar gebied:

De verzekering is geldig binnen Nederland doch niet op andere Waddeneilanden dan Ameland, Terschelling en Texel.

Naar tijd:

Op Ameland en Terschelling geldt het recht op maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. In de rest van Nederland onbeperkt.

3. Dekking

3.1 Recht op vervangend vervoer ontstaat:

- indien het voertuig door pech in Nederland is uitgevallen,
- en de pech niet door de Wegenwacht binnen circa één uur (exclusief aanrijtijd) door middel van een (nood)reparatie kan worden verholpen,
- terwijl de pech ook niet bij een nabijgelegen garagebedrijf (al dan niet provisorisch) binnen circa één uur kan worden verholpen.

3.2 Vervangend vervoer wordt gedurende één kalenderjaar per kenteken maximaal twee maal verstrekt.

3.3 De rechthebbende heeft recht op:

OF

terbeschikkingstelling van een vervangende personenauto waarvan de catalogusprijs ongeveer gelijk is aan die van het uitgevallen voertuig, maar in geen geval een bedrag van € 17.500,- (incl. BTW) te boven gaat, gedurende een aaneengesloten periode waarin maximaal drie werkdagen zitten, te beginnen binnen 12 uur na het moment waarop het voertuig is uitgevallen. Algemene feestdagen en weekenddagen worden niet als werkdag beschouwd. Indien noodzakelijk en voorradig wordt een personenauto met trekhaak of met automatische versnellingsbak dan wel een bestelauto of motorfiets geleverd. De Wegenwacht geeft namens de rechthebbende opdracht aan de verhuurmaatschappij tot de terbeschikkingstelling van een vervangend voertuig. Er komt een huurovereenkomst tot stand tussen de rechthebbende en de verhuurmaatschappij.

Op deze huurovereenkomst zijn de voorwaarden van de verhuurmaatschappij van toepassing. Indien de vervangende auto uitvalt of andere gebreken heeft, moet de rechthebbende dat rechtstreeks met de verhuurder regelen.

De huurkosten komen, voor zover verzekerd conform deze voorwaarden, ten laste van verzekeraar en worden rechtstreeks aan de verhuurmaatschappij voldaan.

en

vergoeding van taxikosten, indien noodzakelijk, om het door de Wegenwacht aan te wijzen uitgiftepunt van het vervangend voertuig te bereiken,

en
vergoeding van de taxikosten, indien noodzakelijk, om vanaf
een innamepunt van het vervangend voertuig het huis- of
werkadres weer te bereiken,

OF

indien het hiervoor vermelde geen passende oplossing biedt,
vergoeding van de kosten van openbaar vervoer gedurende
maximaal drie dagen vanaf de datum waarop het voertuig is
uitgevallen en tot ten hoogste € 200,- per gebeurtenis voor
het gehele reisgezelschap.

3.4 Op grond van de Verzekering voor vervangend vervoer
Binnenland komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- brandstofkosten;
- (méér)kosten ontstaan doordat de vervangende auto een
andere soort brandstof gebruikt dan het oorspronkelijke
voertuig of indien het brandstofgebruik verschilt;
- kosten van een extra af te sluiten inzittendenverzekering;
schade toegebracht aan de vervangende auto (zie bladzijde
25, artikel 5);
- gevolgschade tengevolge van het uitvallen van het
vervangende voertuig.

4. Verplichtingen

4.1 De rechthebbende is verplicht bij pech:

- direct de Wegenwacht te informeren.

- de schade zoveel mogelijk te beperken;
- de komst van de Wegenwacht af te wachten;
- medewerking te verlenen aan de Wegenwacht om de pech
aan het voertuig te verhelpen;
- alle door of namens de Wegenwacht of verzekeraar
gevraagde inlichtingen te verstrekken;
- indien verzekeraar zulks wenst: iedere aanspraak die bestaat
op schadeloosstelling door derden terzake van het uitvallen
van het voertuig, schriftelijk aan verzekeraar over te dragen
tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding;
- voor het in ontvangst nemen van de vervangende auto dient
een geldig rijbewijs te worden overgelegd.

4.2 Indien de rechthebbende niet voldoet aan genoemde ver-
plichtingen heeft de verzekeraar of de Wegenwacht namens
hem het recht zolang daarvan sprake is en na waarschuwing,
haar verplichtingen jegens de rechthebbende op te schorten
door geen dekking te verlenen.

5. Schade aan de vervangende auto

5.1 Rechthebbende is aansprakelijk voor iedere schade aan
het vervangend voertuig die hem kan worden toegerekend,
ontstaan vanaf het moment dat hij deze in ontvangst heeft
genomen tot aan het moment dat deze aan betreffende
verhuurmaatschappij is teruggeleverd. Voorzover de schade
niet door enige verzekering is gedekt wordt de schade door de

verhuurmaatschappij op hem verhaald.

5.2 De vervangende auto's zijn WA en casco verzekerd, waarbij voor het casco-deel altijd een eigen risico ten laste van de huurder van € 200,- per gebeurtenis geldt conform de voorwaarden van de verhuurmaatschappij.

- tengevolge van onvoldoende onderhoud;
- tengevolge van wijzigingen aan het voertuig indien deze niet zijn uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikant of importeur;

6. Aanvragen van vergoedingen

6.1 Kosten die door de rechthebbende zijn voldaan en die op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen dienen schriftelijk onder opgave van het kenteken van het voertuig, de datum en de plaats van de pech en overige relevante gegevens alsmede onder overlegging van alle originele nota's te worden ingediend bij de ANWB, afdeling WW/B/Secretariaat.

7. Uitsluitingen

7.1 Geen recht op vervangend vervoer bestaat indien de pech is ontstaan:

- tengevolge van het uitvallen van het voertuig door brand, ongeval of van buiten komend onheil, waaronder tevens te verstaan diefstal van het voertuig;
- tengevolge van opzet;

AANVRAAG TEGEMOETKOMING WEGENHULP EN/OF SLEEPKOSTEN

Ondergetekende, naam: _____

adres: _____

postcode + woonplaats: _____

telefoonnummer: _____

Verzoekt de ANWB om tegemoetkoming in de kosten van:

- wegehulp lidmaatschap buitenlandse club
 sleep hulp ophaalkosten van onderdelen

op (Post-) banknummer _____

Rekening betaald met:

contant geld anders t.w. _____

plaats pech/ongeval: _____

land: _____

handtekening: _____

Kenteken

		-			-		
--	--	---	--	--	---	--	--

De desbetreffende **orginele nota** bijsluiten!

Dit formulier zenden aan:

ANWB
afdeling HV/FEZ
Postbus 93200
2509 BA Den Haag

De achterzijde van dit formulier ook volledig invullen!

De aanvraag betreft vergoeding wegens:

- mechanische schade ongevals-/aanrijdingsschade

Omschrijving van de schade:

De schade kon ter plaatse

- gerepareerd worden
 provisorisch gerepareerd worden
 niet gerepareerd worden

datum pech/ongeval: _____

gegevens van het voertuig:

- auto motorfiets/scooter

aanhangwagen/caravan

anders, t.w. _____

merk: _____

type: _____

bouwjaar: _____

kilometerstand: _____ km

gegevens voertuigverzekering:

- WA
 WA + beperkte casco
 WA + vol casco (All Risks)

maatschappij: _____

polisnummer: _____

INTERNATIONAL
ASSISTANCE
CERTIFICATE

ARC
TRANSISTANCE®

multi tank card

N L - 8 3 9 1 5 3 1 5 9 0 2 2 -

Alleen geldig in combinatie met de MTC pas

Only valid in combination with the MTC I.D. card

Seulement valable en combinaison avec la carte d'identité de MTC

Nur gültig zusammen mit der MTC Ausweis



ANWB Alarmcentrale

070-3145567