

## Instructies ten behoeve van alle door Multi Tank Card BV uitgegeven (brandstof)passen

De instructies van Multi Tank Card BV voor gebruik van onder andere de Multi Tank Card-pas zoals deze van tijd tot tijd door Multi Tank Card BV worden vastgesteld en die momenteel luiden als volgt:

De door Multi Tank Card BV verstrekte passen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de aankoop van o.a. motorbrandstoffen, smeermiddelen en andere toegestane producten en diensten door de Gebruiker ten behoeve waarvan de passen zijn verstrekt.

De door Multi Tank Card BV verstrekte passen mogen op generlei wijze worden nagemaakt, gewijzigd en/of gekopieerd. Multi Tank Card BV is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het voorgaande, ongeacht of het namaken, wijzigen en/of kopiëren het gevolg is van enigerlei misbruik. De Gebruiker zal Multi Tank Card BV ter zake vrijwaren.

De Gebruiker van de door Multi Tank Card BV verstrekte passen zal de grootst mogelijke zorg betrachten om de aan hem verstrekte pincode, indien van toepassing, geheim te houden. Indien aantekening van de pincode wordt gemaakt zal dat zodanig geschieden dat de pincode op generlei wijze voor derden kenbaar is. Nimmer mag aantekening van de pincode op de door Multi Tank Card BV verstrekte passen zelf worden gemaakt.

De door Multi Tank Card BV verstrekte passen kunnen voorzien zijn van een magneetstrip en/of chip, waardoor hij elektronisch kan worden verwerkt op de benzinestations, verkooppunten of anderszins die zijn voorzien van automatische kaartleesapparatuur. De Gebruiker van de door Multi Tank Card BV verstrekte passen dient zich te identificeren door middel van het intoetsen van de pincode. Indien van toepassing dient de Gebruiker een kilometerstand in te toetsen.

Multi Tank Card BV is niet aansprakelijk voor schade door de Cliënt en/of de Gebruiker geleden in verband met het niet kunnen gebruiken van enig door Multi Tank Card BV uitgegeven passen, ongeacht of de oorzaak van dit niet kunnen gebruiken is gelegen in een beschadiging van deze passen, het tijdelijk buiten dienst zijn van het elektronisch betalingssysteem, de weigering van een lokale leverancier van o.a. brandstoffen om producten en/of diensten te leveren respectievelijk te verlenen danwel anderszins.

Onverminderd het voorgaande dient de Gebruiker, indien de pas door welke oorzaak ook op een tankstation niet gelezen kan worden, de tanktransactie anderszins te voldoen.

In geval van verlies of ontvreemding van enig door Multi Tank Card BV verstrekte pas dient de Cliënt dit onmiddellijk te melden bij Multi Tank Card BV. Na melding wordt, na verzoek daartoe, een nieuwe pas met, indien van toepassing, een nieuwe pincode verstrekt.

Indien de door Multi Tank Card verstrekte pas niet langer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Cliënt de pas onverwijld al dan niet via het e-Flex systeem te deactiveren bij Multi Tank Card BV. Indien een pas wordt vervangen door een andere, soortgelijke door Multi Tank Card BV verstrekte pas, dient de Cliënt er op toe te zien dat de Gebruiker de oude pas terstond vernietigt.