

MultiTankcard.

MultiTankcard.

Algemene Voorwaarden

Modules producten en gerelateerde diensten

Gebruiksvoorwaarden MTc App

MultiTankcard.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

<i>Algemene Voorwaarden</i>	de onderhavige algemene voorwaarden van MTc.
<i>Artikel</i>	een artikel in de Algemene Voorwaarden
<i>Bijlage</i>	een bijlage bij de Algemene Voorwaarden
<i>Cliënt</i>	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst is aangegaan met MTc voor de levering van een MultiTankcard ten behoeve van Gebruikers, al dan niet via een Werkgever. Is de Cliënt een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) dan is hij tevens de Gebruiker
<i>Data</i>	alle door MTc aan Cliënt en/of Gebruikers éénmalig ter beschikking gestelde gegevens en informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Transactiegegevens van Gebruikers
<i>Dienstenlimiet</i>	door Cliënt vastgestelde limiet op de Transacties van een bepaalde Mobiliteitsdienst per MultiTankcard
<i>Gebruiker</i>	de natuurlijke persoon die (medewerker is van) Cliënt of Werkgever (is) en houder van een MultiTankcard
<i>Gebruiksvoorwaarden</i>	de voorwaarden voor het gebruik van de MTc App die gelden tussen MTc en Gebruiker. De Gebruiksvoorwaarden zijn aan de Algemene Voorwaarden gehecht als Bijlage 2
<i>Intellectuele Eigendom</i>	alle huidige en toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten of soortgelijke rechten, waaronder maar niet beperkt tot de (gemeenschappelijke) auteursrechten, databankrechten en merkrechten met inbegrip van de rechten rechtsmaatregelen ten aanzien van deze rechten in te stellen, zowel ten aanzien van toekomstige inbreuken als inbreuken in het verleden
<i>Mobiliteitsdienst</i>	de dienst die een Gebruiker met behulp van de MultiTankcard of de MTc App kan afnemen, zoals nader uiteengezet in de Modules
<i>Module</i>	een beschrijving van (specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op) één van de Mobiliteitsdiensten, die bestaan uit: I. Brandstof en gerelateerde diensten II. Brandstof en gerelateerde diensten in het buitenland middels DKV III. Elektrisch laden IV. Brandstof met een merkgebonden pas V. Openbaar vervoer en gerelateerde diensten op basis van een kaart uitgegeven door een bedrijvenkaartaanbieder VI. Parkeren Modules zijn als Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden opgenomen
<i>MTc</i>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Multi Tank Card B.V. gevestigd te Hoofddorp en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp aan de Antareslaan 39, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34069864

MultiTankcard.

<i>MultiTankcard (MTc) App</i>	de (mobiele) applicatie waarmee een Gebruiker diverse Mobiliteitsdiensten kan afnemen en waarmee een Gebruiker de Mobiliteitsdienst parkeren op straat, en eventueel andere toe te voegen diensten, kan gebruiken
<i>MTc Mobility Manager</i>	de online omgeving van MTc bedoeld voor het gebruik door Cliënt en Werkgever, welke omgeving via de website www.mtc.nl en de onderliggende pagina's bereikbaar is en Cliënt en Werkgever de mogelijkheid biedt om de MultiTankcards van betreffende Gebruikers te beheren
<i>Mobility Manager Account</i>	de door de Cliënt beheerde omgeving van de MTc Mobility Manager, waartoe de Cliënt toegang heeft na het invoeren van zijn inloggegevens
<i>MultiTankcard</i>	een aan de Gebruiker beschikbaar gestelde tankpas, combipas, OV-pas of laadsleutel, welke voorzien is van een magneetstrip en/of chip die elektronisch leesbare informatie bevat en met behulp waarvan de Gebruiker - in combinatie met de MTc Mobility Manager en MTc App in Nederland of buiten Nederland diverse Mobiliteitsdiensten kan afnemen
<i>Overeenkomst</i>	de contractuele relatie tussen MTc en de Cliënt, waaronder in ieder geval de Algemene Voorwaarden begrepen en de vigerende prijslijst
<i>Pasfee</i>	de vergoeding die de Cliënt aan MTc verschuldigd is voor iedere aan haar of aan Werkgever en/of Gebruikers verstrekte MultiTankcard
<i>Paslimiet</i>	limiet op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties. Deze kan door Cliënt of MTc bepaald worden.
<i>Privacyverklaring</i>	de door MTc gehanteerde Privacyverklaring, waarin is beschreven op welke wijze MTc omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers.
<i>Transactie</i>	de afname van een Mobiliteitsdienst met behulp van de MultiTankcard of de MTc App
<i>Werkgever</i>	de natuurlijke persoon of rechtspersoon – die niet tevens kan worden aangemerkt als Cliënt - die een overeenkomst is aangegaan met Cliënt op basis waarvan één of meerdere MultiTankcards zijn verstrekt ten behoeve van zijn medewerkers, tevens zijnde Gebruikers

2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, voor zover van de Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken. Indien afspraken in de specifieke Overeenkomsten conflicteren met de Algemene Voorwaarden van MTc, prevaleert het bepaalde in de specifieke Overeenkomsten.
- 2.2 Door MTc uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 2.3 Algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, die door de Cliënt worden gehanteerd zijn niet van toepassing op de Overeenkomsten en worden door MTc uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Wijzigingen of aanvullingen ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze door Cliënt en MTc schriftelijk overeengekomen zijn en gelden vanaf dat moment ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.
- 2.5 Wijzigingen van ondergeschikt belang, zoals kennelijke verschrijvingen, evidente omissies en overige wijzigingen van vergelijkbare aard, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder dat Cliënt om een akkoord zal worden gevraagd en zonder dat Cliënt gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen.

3. Mobiliteitsdiensten

- 3.1 Afhankelijk van het door de Cliënt gekozen type MultiTankcard kan deze worden gebruikt voor de afname van bepaalde Mobiliteitsdiensten bij aangesloten partijen in Nederland of buiten Nederland. De Cliënt kan zelf bepalen welke Mobiliteitsdiensten door de Gebruiker met een MultiTankcard of de MTc App afgenomen mogen worden. Ook kan de Cliënt, onder door MTc nader te bepalen voorwaarden, bepaalde Mobiliteitsdiensten uitsluiten.
- 3.2 Het staat uitsluitend aan MTc ter beoordeling of zij een samenwerking wenst aan te gaan met bepaalde aanbieders van Mobiliteitsdiensten. Het is MTc te allen tijde toegestaan om het assortiment van Mobiliteitsdiensten te wijzigen en/of aan te vullen onder uitsluitend door MTc te stellen voorwaarden.
- 3.3 Voor elke Mobiliteitsdienst die kan worden afgenomen met de MultiTankcard gelden bijzondere voorwaarden en specifieke procedurele afspraken, die in de Modules zijn uiteengezet. Deze bepalingen uit de Modules gelden naast het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Voor zover in de Modules wordt afgeweken van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden, heeft het bepaalde in de Modules voorrang.
- 3.4 Cliënt kan Werkgevers en Gebruikers de mogelijkheid geven om Transacties te declareren en/of te accorderen die niet met behulp van de MultiTankcard zijn verricht. Werkgever kan Gebruikers de mogelijkheid geven om Transacties te declareren en/of te accorderen die niet met behulp van de MultiTankcard zijn verricht.
- 3.5 Werkgever kan Transacties als bedoeld in Artikel 3.4 via de MTc Mobility Manager declareren en/of accorderen en Gebruiker kan dergelijke Transacties via de MTc App declareren en/of accorderen.
- 3.6 Cliënt blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de declaraties die worden geaccordeerd conform de Artikelen 3.4 en 3.5.
- 3.7 MTc heeft enkel een faciliterende rol in het gebruik van een Mobiliteitsdienst door Gebruiker. Bij het afnemen en het gebruik van een Mobiliteitsdienst van een aanbieder door de Cliënt/Gebruiker, is MTc geen partij. De (algemene) voorwaarden van de desbetreffende aanbieder van de Mobiliteitsdienst zijn van toepassing. Deze voorwaarden worden door de aanbieder van de Mobiliteitsdienst ter beschikking gesteld op zijn website. Door het gebruik van de Mobiliteitsdienst gaat Cliënt/Gebruiker akkoord met deze (algemene) voorwaarden.

4. Verstrekking van de MultiTankcard

- 4.1 De Cliënt wijst een Gebruiker aan die gebruik mag maken van een specifieke MultiTankcard. Het is Cliënt niet toegestaan om een MultiTankcard aan derden - niet zijnde Gebruikers - ter beschikking te stellen, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande goedkeuring daartoe van MTc. De Cliënt verstrekt aan MTc de persoonsgegevens van de Gebruiker die aangewezen is om gebruik te maken van de betreffende MultiTankcard, welke gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Cliënt staat er voor in dat de door haar aan MTc verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.
- 4.2 De Cliënt ontvangt van MTc een MultiTankcard die bestemd is voor de door de Cliënt aangewezen Gebruiker. Cliënt zorg voor de verstrekking van de MultiTankcard aan de Gebruiker. In afwijking van het voorgaande kan MTc op verzoek van de Cliënt zorgdragen voor verstrekking van de MultiTankcard per gewone post rechtstreeks aan de Gebruiker indien MTc deze mogelijkheid aan Cliënt biedt. Indien Cliënt van deze mogelijkheid gebruik maakt, blijft Cliënt te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de gevolgen van) het gebruik van deze mogelijkheid. Heeft Cliënt na aanvraag van een MultiTankcard deze niet binnen drie dagen ontvangen, dan dient Cliënt dit te melden bij MTc.
- 4.3 MTc biedt Cliënt verschillende mogelijkheden aan om de pincode, die door Gebruiker dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de MultiTankcard, te verstrekken aan Gebruiker. Datzelfde geldt voor de CVC code die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de MTc App. MTc bepaalt welke mogelijkheden aan een Cliënt worden geboden. Indien de pincode en/of de CVC code niet door MTc rechtstreeks aan de Gebruiker wordt verstrekt, draagt de Cliënt zorg voor verstrekking aan de Gebruiker van de bij de betreffende MultiTankcard behorende pincode en/of CVC code en zal Cliënt zorgdragen dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode in handen komt van een ander dan de aangewezen Gebruiker.
- 4.4 Cliënt dient eventuele onjuistheden inzake de aan MTc verstrekte (persoons)gegevens van de Gebruiker, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) MultiTankcard of de pincode en/of CVC code door de Gebruiker zo snel mogelijk bij MTc te melden. MTc zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC code en/of de MultiTankcard, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC code en/of MultiTankcard inmiddels is/zijn verzonden, dient Cliënt de MultiTankcard onverwijld te blokkeren.

MultiTankcard.

- 4.5 MTC is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de MultiTankcard te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de MultiTankcard. MTC zal zich inspannen dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de MultiTankcard te verbinden.
- 4.6 De Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het blokkeren van de MultiTankcard in de MTC Mobility Manager. De Gebruiker kan de MultiTankcard blokkeren via de MTC App.

5. Gebruik van de MultiTankcard en de MTC App

- 5.1. De MultiTankcard en de MTC App dienen door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. De Cliënt staat ervoor in dat alle Gebruikers op de hoogte zijn van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze zien op of te maken hebben met (het gebruik van) de MultiTankcard. De Cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik van de MultiTankcard en staat ervoor in dat de Gebruikers de bepalingen van de Algemene Voorwaarden naleven.
- 5.2. De MultiTankcard en de MTC App zijn persoonsgebonden. Het is de Cliënt niet toegestaan een MultiTankcard dan wel de toegang tot de MTC App ter beschikking te stellen aan anderen dan de Gebruiker die is aangewezen voor het gebruik van de desbetreffende MultiTankcard.
- 5.3. MTC kan de instellingen van de MultiTankcard eenzijdig en onmiddellijk wijzigingen, indien dit naar het oordeel van MTC noodzakelijk is. Daarnaast kan MTC in overleg met Cliënt een Paslimiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties, tenzij MTC een redelijk vermoeden van misbruik van de MultiTankcard heeft, in welk geval MTC eenzijdig en zonder overleg een Paslimiet als bedoeld in het voorgaande mag intrekken. De Dienstenlimiet kan per bepaalde Mobiliteitsdienst ingesteld worden. MTC kan tevens de Cliënt de mogelijkheid geven om zelf via de MTC Mobility Manager Pas- en/of Dienstenlimieten in te stellen voor de Gebruikers. De Cliënt kan Werkgevers aanwijzen die eveneens Pas- en/of Dienstenlimieten mogen instellen voor bepaalde Gebruikers. MTC hanteert maximum Paslimieten zoals vermeld in de MTC Mobility Manager. Indien MTC haar maximum Paslimieten aanpast, dan wordt Cliënt hieromtrent één werkweek voorafgaand schriftelijk geïnformeerd. Indien Cliënt bezwaar heeft tegen het ingestelde Paslimiet, zal zij dat schriftelijk aan MTC kenbaar maken, waarna partijen in overleg zullen treden om te bezien of het bezwaar van Cliënt kan worden weggenomen, hetgeen overigens de geldigheid van het gestelde Paslimiet onverlet laat.
- 5.4. MTC staat niet in voor de naleving van de Pas- en/of Dienstenlimieten door de Gebruiker en kan de naleving van de Pas- en/of Dienstenlimieten door de Gebruiker niet volledig technisch controleren. Indien er een Pas- en/of Dienstenlimiet is ingesteld en de Gebruiker die Pas- en/of Dienstenlimiet overschrijdt, dan is de Cliënt niettemin gehouden tot betaling aan MTC van de volledige Transactie, ook als deze ingesteld zijn door Cliënt zelf.
- 5.5. MTC kan het verstrekken van een MultiTankcard weigeren op basis van een krediet en integriteitscheck.
- 5.6. De MultiTankcard blijft eigendom van MTC.
- 5.7. Indien een afgegeven MultiTankcard niet meer bij de Gebruiker(s) in gebruik is, dient de Cliënt en/of de Gebruiker(s) via de MTC Mobility Manager respectievelijk de App onmiddellijk een verzoek tot blokkering van de MultiTankcard in te dienen, tenzij een andere wijze van het doen van een dergelijk verzoek met de Cliënt is overeengekomen.
- 5.8. MTC zal alsdan ervoor zorgdragen dat de MultiTankcard dezelfde werkdag wordt geblokkeerd, waarbij het, afhankelijk van de Mobiliteitsdienst, kan voorkomen dat er enkele dagen zit tussen het moment waarop de MultiTankcard door MTC is geblokkeerd en het moment waarop de blokkering daadwerkelijk effectief is. Deze Mobiliteitsdiensten zijn pas effectief geblokkeerd indien aan de aanbieder van de Mobiliteitsdienst gestelde vereisten zijn voldaan. Deze zijn beschreven in de relevante Modules.
- 5.9. In geval van blokkering van een MultiTankcard als bedoeld in Artikel 5.7 zal Cliënt deze onmiddellijk innemen en zal hij de betreffende Gebruiker(s) wijzen op het hierna in Artikel 5.10 bedoelde recht van regres.
- 5.10. De Cliënt is aansprakelijk voor de vergoeding aan MTC van Transacties verricht met een MultiTankcard die niet conform Artikel 5.7 is geblokkeerd. Transacties die zijn verricht met een MultiTankcard vanaf 24 uur na ontvangst door MTC van een verzoek tot blokkering als bedoeld in artikel 5.6, komen voor rekening van MTC tot aan het moment waarop de blokkering daarvan daadwerkelijk effectief is. Voor de eerste 24 uur geldt dat de Cliënt aansprakelijk is voor de vergoeding aan MTC van Transacties die verricht zijn met voornoemde MultiTankcard. MTC zal zich inspannen bruikbare administratieve gegevens te verschaffen aan de Cliënt, teneinde de Cliënt in staat te stellen regres te nemen op de (oneigenlijke)

MultiTankcard.

Gebruiker(s) van de MultiTankcard in verband de aansprakelijkheid van de Cliënt ingevolge het bepaalde in dit Artikel.

6. Verlies of ontvreemding van een MultiTankcard en fraude

- 6.1. In geval van verlies of ontvreemding van een MultiTankcard is de Cliënt aansprakelijk voor betaling van de daarna met de MultiTankcard verrichte Transacties, tot aan het moment waarop de MultiTankcard op verzoek van de Cliënt of de Gebruiker is geblokkeerd conform Artikel 5.7 Dat geldt ook indien het verlies of de ontvreemding van de MultiTankcard voor rekening van de Cliënt komt op grond van Artikel 6.2. Ook in dat laatste geval blijft de Cliënt na het verzoek tot blokkering van de MultiTankcard aansprakelijk voor de betaling aan MTc van de met deze MultiTankcard verrichte Transacties tot het moment waarop voornoemde blokkering effectief is.
- 6.2. Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Cliënt indien:
- (a) de Cliënt zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;
 - (b) de Gebruiker van de MultiTankcard niet in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden heeft gehandeld;
 - (c) de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de MultiTankcard heeft gehandeld; en/of
 - (d) de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de MultiTankcard.
- MTc zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van pasfraude aan Cliënt melden. MTc zal aan Cliënt een lijst verstrekken van de MultiTankcard die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die MultiTankcard en de daaraan door Cliënt gekoppelde kentekens. MTc kan MultiTankcards waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat MTc daardoor aansprakelijk wordt jegens de Cliënt. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de MultiTankcards te blokkeren.

7. Gebruik van de MTc Mobility Manager

- 7.1. Om gebruik te kunnen maken van de MTc Mobility Manager krijgt de Cliënt na ondertekening van de overeenkomst via een e-mail een gebruikerscode en wachtwoord toegestuurd. De Cliënt staat er jegens MTc voor in dat de informatie die de Cliënt bij het aanmaken van het Mobility Manager Account verstrekt compleet en juist is. Cliënt kan Gebruikers aanmaken en is daarmee verantwoordelijk voor het toewijzen van rechten aan de betreffende Gebruiker en de daaruit voortvloeiende transacties. De Cliënt is verantwoordelijk voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer compleet en/of juist zijn.
- 7.2. De Cliënt is verantwoordelijk voor het geheim houden van de inloggegevens voor het Mobility Manager Account. De Cliënt mag de inloggegevens niet aan derden verstrekken dan wel derden op enigerlei wijze toegang geven tot het Mobility Manager Account, met uitzondering van de Werkgevers. De Cliënt is aansprakelijk voor al het gebruik dat via het Mobility Manager Account wordt gemaakt.
- 7.3. MTc is te allen tijde gerechtigd de MTc Mobility Manager te wijzigen, aan te passen en/of af te sluiten zonder op enigerlei wijze schadeplichtig te worden jegens de Cliënt.
- 7.4. MTc is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee jegens de Cliënt schadeplichtig te worden, de MTc Mobility Manager (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het benodigde onderhoud van de MTc Mobility Manager.
- 7.5. MTc garandeert niet dat de MTc Mobility Manager te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen in de MTc Mobility Manager kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken.

8. Verschuldigde vergoedingen

- 8.1. De Cliënt is voor iedere aan haar verstrekte MultiTankcard maandelijks een Pasfee verschuldigd. De hoogte van de Pasfee voor een MultiTankcard, waarop de Module I: Brandstof en gerelateerde diensten van toepassing is, hangt af van het totaal aantal van de betreffende MultiTankcards dat aan de Cliënt is verstrekt. Facturering van de met behulp van de MultiTankcard verrichte Transacties en kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen, vindt plaats op basis van de door de leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening gebrachte kosten. De facturatie van Transacties en de kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten en oliemaatschappijen die een merkgebonden pas aanbieden, vindt plaats op basis van gegevens van de leverancier van de desbetreffende

MultiTankcard.

Mobiliteitsdienst en de door de leverancier van de Mobiliteitsdienst gehanteerde vaste en/of variabele prijzen. Cliënt begrijpt dat MTc voor wat betreft de facturering aan Cliënt afhankelijk is van gegevens van de leverancier van de Mobiliteitsdienst. Deze gegevens zijn te allen tijde leidend en dwingend, tenzij Cliënt het tegendeel bewijst.

- 8.2. Tenzij anders overeengekomen, zal MTc de in Artikel 8.1 bedoelde vergoedingen die door Cliënt verschuldigd zijn wekelijks en achteraf aan de Cliënt in rekening brengen, waarbij, voor zover van toepassing, rekening wordt gehouden met het totaal aantal MultiTankcards van de Cliënt die in de voorgaande maand volgens de administratie van MTc de status “actief” hadden. MTc is niet gehouden tot restitutie van enig ingevolge deze bepaling ontvangen bedrag. Op deze betaling zijn Artikelen 9.2 en 9.6 t/m 9.10 zijn van overeenkomstige toepassing op de betaling van de vergoedingen zoals bedoeld in Artikel 8.1.
- 8.3. MTc is gerechtigd de hoogte en/of de structuur van de Pasfee en de overige vergoedingen als bedoeld in dit Artikel 8. periodiek te wijzigen, mits anders bepaald in de specifieke Overeenkomst. Wijziging van de Pasfee en/of overige vergoedingen wordt door MTc ten minste twee maanden vóór doorberekening daarvan aan de Cliënt meegedeeld. Indien de Cliënt het niet eens is met de wijziging, kan de Cliënt de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde vergoedingen van kracht worden.
- 8.4. MTc behoudt zich het recht voor om ieder kalenderjaar de Pasfee en de overige vergoedingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel te corrigeren voor inflatie op basis van de CBS Consumentenprijsindex van het voorafgaande kalenderjaar. Een dergelijke wijziging van de Pasfee en/of overige vergoedingen wordt door MTc ten minste één maand vóór doorberekening daarvan aan de Cliënt meegedeeld. Het opzeggerecht van Cliënt als verwoord in lid 3 van dit artikel is niet van toepassing op tariefsverhogingen voortvloeiend uit inflatiecorrecties.

9. Facturering en betaling

- 9.1. Facturering door MTc aan de Cliënt van de Transacties en de kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen vindt tenminste 1 keer per week plaats. Facturering van de met behulp van de MultiTankcard verrichte Transacties en kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen, vindt plaats op basis van de door de leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening gebrachte kosten.
- 9.2. De Cliënt verbindt zich MTc te machtigen, middels een doorlopende SEPA-incassomachtiging (B2B), de in rekening gebrachte bedragen, waaronder de Transacties, onmiddellijk te doen afschrijven van een door de Cliënt aangewezen bankrekening. Afschrijving middels automatische incasso is alleen mogelijk ingeval de Cliënt een rechtspersoon is die handelt in uitoefening van beroep en bedrijf en beschikt over een zakelijk bankrekeningnummer en een KvK-nummer.
- 9.3. Indien een bedrag ten onrechte door MTc bij de Cliënt is geïncasseerd zal MTc er voor zorg dragen dat dit bedrag binnen drie werkdagen, nadat MTc met dit feit bekend is geworden, op de rekening van de Cliënt wordt teruggestort.
- 9.4. Indien MTc slechts een gering aantal Transacties ter verwerking verwacht te ontvangen dan kan eens per twee weken of maandelijks worden gefactureerd, zulks uitsluitend ter beoordeling van MTc.
- 9.5. De factuurbijlage vermeldt iedere Transactie verricht met de MultiTankcard. Bovendien kan de Cliënt gespecificeerde Transactiegegevens via de MTc Mobility Manager opvragen.
- 9.6. De Cliënt staat in voor onmiddellijke en volledige betaling - derhalve zonder korting of verrekening - van de Transacties die met de aan haar ten behoeve van de Gebruiker(s) ter beschikking gestelde MultiTankcard zijn verricht.
- 9.7. Reclames op enige in rekening gebrachte Transactie dienen binnen 20 dagen na factuurdatum te worden ingediend. De Cliënt is niet gerechtigd betaling op te schorten vanwege reclames op in rekening gebrachte Transacties.
- 9.8. Indien betaling van een door de Cliënt verschuldigd bedrag via incasso niet slaagt, is de Cliënt na ingebrekestelling in verzuim en is MTc alsdan gerechtigd de aan de Cliënt ter beschikking gestelde MultiTankcard onmiddellijk (tijdelijk) buiten werking te stellen, te blokkeren of in te trekken en vanaf de factuurdatum de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alsdan is MTc terstond tot incasso gerechtigd. Alle in dit verband te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van genoemde rente door de Cliënt verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 125,-.

MultiTankcard.

- 9.9. MTc heeft het recht om van de Cliënt nader te bepalen passende zekerheden te verlangen (waaronder begrepen betaling van een borg) ter dekking van de betaling van de met de MultiTankcard verrichte en te verrichten Transacties en kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen. In geval MTc besluit om op grond van Artikel 9.4 over te gaan tot wekelijkse, dan wel maandelijks facturering, zal zij gerechtigd zijn om wekelijks een voorschot te incasseren van Cliënt aangaande de in de daaraan voorafgaande week verrichte Transacties en kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen. Cliënt verplicht zich hierbij om de in dit Artikel bedoelde zekerheden op eerste verzoek van MTc te verstrekken.
- 9.10. MTc is gerechtigd om de door haar ontvangen zekerheid van de Cliënt na het einde van de contractuele relatie met de Cliënt onder zich te houden totdat alle door MTc te vorderen bedragen van de Cliënt zijn betaald. MTc is gerechtigd om binnen twee maanden na einde van de contractuele relatie met de Cliënt alle vorderingen te verrekenen met door MTc van Cliënt ontvangen zekerheden.
10. **Aansprakelijkheid**
- 10.1 De aansprakelijkheid van MTc voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten door MTc, dienst werknemers of door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. MTc zal zich in dat verband deugdelijk verzekerd houden.
- 10.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van MTc om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is MTc slechts gehouden tot vergoeding van directe schade en is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van MTc (dus ongeacht het aantal gebeurtenissen) ter zake van directe schade niet meer dan het totale bedrag dat de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst aan MTc heeft betaald in de twaalf (12) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis, waarbij geldt dat dit te vergoeden bedrag in geen geval hoger zal zijn dan EUR 500.000,-.
- 10.3 "Directe schade" betekent uitsluitend:
- zaakschade;
 - redelijkerwijs gemaakte onkosten die Cliënt zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van MTc in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door Cliënt is ontbonden (waaronder begrepen een ontbinding door de bevoegde rechter ten behoeve van Cliënt) (artikel 6:265 BW);
 - redelijkerwijs door Cliënt gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Cliënt kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 10.4 MTc is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, waaronder gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van, zonder enige beperking, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer.
- 10.5 Ieder recht op vergoeding van schade vervalft indien de Cliënt niet binnen een termijn van één (1) maand, nadat hij met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, bij MTc heeft geprotesteerd.
- 10.6 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van twee (2) jaar na de aanvang van de dag, volgende op de dag waarop de vordering is ontstaan.
- 10.7 De Cliënt vrijwaart MTc tegen alle aanspraken van derden, waaronder ook van een Werkgever en/of Gebruiker, in verband met de Overeenkomst, waaronder tevens begrepen maar niet beperkt tot aanspraken die gerelateerd zijn aan en/of voortvloeien uit onrechtmatig gebruik (waaronder gebruik in strijd met de Gebruiksvoorwaarden) van de MultiTankcard - tenzij de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MTc, hetgeen de Cliënt dient te bewijzen. Voornoemde vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die MTc in verband met zulk een aanspraak lijdt respectievelijk maakt.

11 Persoonsgegevens

- 11.1 Voor het gebruik van de MultiTankcard verstrekt Cliënt persoonsgegevens aan MTc en verwerkt MTc persoonsgegevens. Deze éénmalige verstrekking van informatie en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In de Privacyverklaring van MTc wordt beschreven hoe MTc omgaat met de persoonlijke gegevens die door MTc van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de MultiTankcard.
- 11.2 Cliënt verstrekt persoonsgegevens aan MTc op grond van Artikel 4.1. De Cliënt garandeert dat hij inzake de AVG en overige contractuele verplichtingen, volledig aan alle wettelijke eisen voldoet. Hieronder inbegrepen de eisen die de AVG stelt aan het verwerken en delen van persoonsgegevens aan MTc ten behoeve van het beoogde doel.
- 11.3 MTc streeft ernaar persoonsgegevens met uiterste zorg te verwerken en alleen data te delen die echt noodzakelijk is. In het belang van de Gebruiker stelt MTc deze gegevens zo kort als mogelijk beschikbaar, maar minimaal zolang het bedrijfsproces het vereist. De bewaartermijn van deze gegevens zal daarom uiterlijk 18 maanden zijn in Mobility Manager. Daarna zullen de gegevens worden verwijderd.
- 11.4 MTc is verwerkingsverantwoordelijke voor de (persoons)gegevens die zij verwerkt voor haar eigen doelen, namelijk het valideren en verwerken van transacties. Het uitvoeren van verzoeken om (persoons)gegevens nogmaals op te leveren, is niet verenigbaar met het doel waarvoor de (persoons)gegevens oorspronkelijk zijn verzameld. MTc heeft geen grondslag of doelbinding meer om (persoons)gegevens nogmaals op te leveren.
- 11.5 Cliënt draagt zorg voor het verstrekken van de Privacyverklaring van MTc aan Gebruikers in overeenstemming met de AVG, alvorens Cliënt (persoons)gegevens van Gebruikers aan MTc verstrekt.
- 11.6 Cliënt vrijwaart MTc volledig tegen alle aanspraken van derde partijen, waaronder boetes van de toezichthouder, die het gevolg zijn van de schending van artikel 10.2 en 10.5 door Cliënt. Deze vrijwaring strekt zich slechts uit tot het verstrekken van persoonsgegevens door of namens Cliënt aan MTc.

12 Rechten van intellectuele eigendom

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berusten alle rechten van Intellectuele Eigendom ten aanzien van alle Data, MTc App, MTc Mobility Manager en alle door MTc krachtens de Overeenkomst tussen MTc en de Cliënt ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij MTc.
- 12.2 Het is de Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van Intellectuele Eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

13 Beëindiging

- 13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van een (1) maand, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 13.2 MTc is in geval van een toerekenbare tekortkoming door Cliënt in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, nadat (i) MTc en de Cliënt tevergeefs gedurende maximaal één (1) maand overleg hebben gevoerd om het geschil in der minne te schikken, en/of (ii) MTc de Cliënt in gebreke heeft gesteld en Cliënt niet binnen de door MTc in de ingebrekestelling gestelde termijn haar verplichtingen alsnog volledig is nagekomen. Het voorgaande laat de rechten van MTc ingevolge het bepaalde in Artikel 13.1 onverlet.
- 13.3 Cliënt is in geval van een toerekenbare tekortkoming door MTc in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, nadat Cliënt MTc in gebreke heeft gesteld door middel van een aangetekend schrijven waarin de tekortkoming op zo gedetailleerd mogelijke wijze is gespecificeerd en waarin een redelijke termijn, welke termijn in ieder geval niet korter is dan veertien (14) dagen, wordt geboden om de tekortkoming te verhelpen, en MTc de tekortkoming niet binnen die redelijke termijn heeft verholpen.
- 13.4 MTc kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de Cliënt – al dan niet voorlopige – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Cliënt faillissement wordt aangevraagd, indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien de overwegende zeggenschap in de onderneming van Cliënt wijzigt. MTc zal wegens een beëindiging als bedoeld in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

MultiTankcard.

- 13.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen MTc reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting van Cliënt.
- 13.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, dient de Cliënt alle door MTc aan haar verstrekte MultiTankcards terstond te blokkeren via de MTc Mobility Manager. Zolang de blokkering van deze MultiTankcard niet effectief is, blijft de Cliënt aansprakelijk en verantwoordelijk voor alle gevolgen (inclusief schade en kosten) verbonden aan het gebruik van de betreffende MultiTankcards.
- 13.7 MultiTankcard is na beëindiging niet gehouden om enige content of informatie aan Cliënt te verstrekken of dergelijke informatie te converteren of te exporteren.

14 Geschillenregeling

- 14.1 Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter te Amsterdam. Partijen zijn verplicht om voordat zij een geschil aan de rechter voorleggen in alle redelijkheid het verschil van inzicht in der minne trachten op te lossen. In afwijking van het voorgaande kunnen partijen bij nadere overeenkomst arbitrage of bindend advies als wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 14.2 Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is of door rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. MTc in dat geval de nietige of vernietigde bepaling van de Overeenkomst vervangen door een rechtsgeldig beding waarvan de inhoud zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigde bepaling.

15 Overige bepalingen

- 15.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Aan de opschriften bij de Artikelen komt geen zelfstandige betekenis toe.
- 15.3 Waar in de Algemene Voorwaarden gesproken wordt over 'schriftelijk' wordt daaronder ook een e-mail verstaan. Cliënt kan naar aanleiding van een e-mail van MTc, zoals bedoeld in de vorige volzin, MTc verzoeken om een bevestiging per post.
- 15.4 Waar in de Algemene Voorwaarden het enkelvoud wordt gehanteerd is tevens bedoeld het meervoud en vice versa.

Bijlagen:

- Bijlage 1 Modules producten en gerelateerde diensten
- Bijlage 2 Gebruiksvoorwaarden MTc App

MultiTankcard.

BIJLAGE 1 Modules producten en gerelateerde diensten

Module I. Brandstof en gerelateerde diensten

Algemeen

Met de MultiTankcard kan de Gebruiker specifieke producten afrekenen bij vrijwel alle tankstations in Nederland en bepaalde stations buiten Nederland die aangesloten zijn op het autorisatienetwerk van MTc. Met de MultiTankcard kan men alle brandstoffen, autowassen en autovloeistoffen (zoals koelvloeistof, ruitenwisservloeistof en motorolie) afrekenen, mits de limietinstelling op de MultiTankcard dit toelaat.

Pasbeheer

Cliënten kunnen MultiTankcards aanvragen via de beheerportal van MTc, genaamd de MTc Mobility Manager. MTc spant zich in de MultiTankcard binnen 2 werkdagen te verzenden met een brief(drager). In de brief wordt uitdrukkelijk verwezen naar de Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring van MTc.

Cliënt kan een MultiTankcard blokkeren in de MTc Mobility Manager en Gebruiker in de MTc App. Alleen Cliënt heeft de mogelijkheid de MultiTankcard te beëindigen via de MTc Mobility Manager.

Het kan voorkomen dat Cliënt niet het correcte adres bij de aanvraag van een MultiTankcard heeft verstrekt waar de MultiTankcard naar toe moet worden verzonden, dan wel dat ter zake een vergissing wordt gemaakt. Om die reden kunnen MultiTankcards en/of pinmailers die MTc verzendt voorzien worden van een retouradres van Cliënt.

MTc kan ten behoeve van de MultiTankcard aan bepaalde Cliënten de mogelijkheid bieden een voorkeurspincode op te geven. De pincode zal niet teruggekoppeld worden naar Cliënt en Cliënt is verantwoordelijk voor het op veilige wijze verstrekken van de pincode aan Gebruiker.

MTc kan ook ten behoeve van de MultiTankcard aan bepaalde Cliënten de mogelijkheid bieden een zogenaamde pinmailer aan de Gebruiker te zenden. MTc kan tevens ten behoeve van de MultiTankcard aan bepaalde Cliënten de mogelijkheid bieden dat een pincode door de Cliënt online wordt opgehaald dan wel dat de Cliënt een voorkeurspin online invoert. Indien in een dergelijke situatie de pincode niet binnen 8 werkdagen online opgehaald is, wordt de pincode alsnog per pinmailer verzonden. Pinmailers die door MTc worden verzonden zijn voorzien van een retouradres van Cliënt.

Dienstenbeheer

MTc biedt via de MTc Mobility Manager aan Cliënt de mogelijkheid het gebruik van bepaalde diensten door Gebruiker te beperken door diensten aan of uit te zetten en indien aangezet te beperken door het stellen van Dienstenlimieten. MTc kan de geboden limitering van diensten te allen tijde aanpassen.

Administratie en facturatie

In de regel worden Transacties met een MultiTankcard binnen 90 dagen doorbelast. MTc zal Cliënt voor zover redelijk mogelijk op de hoogte stellen indien Transacties ouder dan de hiervoor genoemde periode worden doorbelast. Transacties kunnen tot een periode van 5 jaar nog worden doorbelast.

Bij gebruik van de MultiTankcard bij Nederlandse brandstofstations wordt de pomprijs doorberekend aan Gebruiker. Wordt de MultiTankcard bij buitenlandse brandstofstations gebruikt dan wordt of de pomprijs of een adviesprijs doorberekend plus een verwerkingsbijdrage per getankte liter. De verwerkingsbijdrage wordt vermeld op de website van MTc: www.multitankcard.nl/tanken-europa

Module II. Brandstof en gerelateerde diensten in het buitenland middels DKV

Algemeen

MTc en DKV zijn een samenwerking aangegaan waarbij zij Cliënt de mogelijkheid geven om zowel de Mobiliteitsdiensten die MTc aanbiedt als die van DKV af te nemen via één MultiTankcard. Zij maken het mogelijk voor Cliënt om beheertaken uit te voeren via één portal. Dit is de beheertool van MTc, genaamd de MTc Mobility Manager.

MTc geeft hiervoor de zogenaamde MTc/DKV pas uit. MTc biedt met deze pas de mogelijkheid brandstof te tanken en tol te betalen bij alle brandstof- en tolstations waarbij DKV wordt geaccepteerd. De MTc/DKV pas is een MultiTankcard met twee magneetstrippen op de achterkant.

Niet alle brandstof- en tolstations accepteren DKV. Afrekenen met DKV is alleen mogelijk bij brandstof- en tolstations die zijn aangesloten op het netwerk van DKV en niet in Nederland gevestigd. De aangesloten niet

MultiTankcard.

Nederlandse stations kan men vinden in de MTc App en op de MTc website onder 'Tanklocator'. Deze informatie is ook te vinden op de website van DKV: (www.dkv-euroservice.com).

Bij het afrekenen van diensten met gebruik van DKV zijn de algemene voorwaarden van DKV van toepassing. Voor de diensten die met de magneetstrip van MTc worden afgerekend zijn de voorwaarden van toepassing zoals beschreven in Module 1. In dit document zullen de voorwaarden besproken worden die specifiek gelden voor de diensten die met de DKV-magneetstrip afgerekend worden.

Pasbeheer

Cliënt kan een MTc/DKV pas aanvragen via de MTc Mobility Manager. Aan de DKV-magneetstrip zijn de standaard Paslimieten gekoppeld voor het gebruik per, week en maand zoals contractueel vastgelegd met MTc. Pasblokkeringen worden direct door MTc dezelfde dag nog aan DKV doorgegeven en door DKV verwerkt. De meeste bij DKV aangesloten stations hebben een online connectie, waardoor de blokkering ook direct geëffectueerd zal zijn. Tijdelijk geblokkeerde passen naar aanleiding van een storning zijn opnieuw te activeren. Een beëindiging van een MTc/DKV pas wordt verwerkt door MTc en een bericht wordt verzonden naar DKV. Een beëindiging van een MTc/DKV pas is niet ongedaan te maken.

Dienstenbeheer

Er is een standaard pakket van diensten dat met de DKV-magneetstrip kan worden afgerekend. Cliënt heeft niet de mogelijkheid deze diensten aan of uit te zetten.

Administratie en facturatie

Wat betreft verrekening van Transacties is er geen termijn voor het doorbelasten van Mobiliteitsdiensten afgerekend met DKV. MTc streeft ernaar om DKV Transacties binnen 60 dagen door te belasten.

Op Transacties die zijn afgerekend met DKV zijn service fees van toepassing. De hoogte van de service fees zijn te vinden op de website van MTc (www.multitankcard.nl/tanken-europa). Deze zijn afhankelijk van het land waar gebruik gemaakt is van DKV en de productsoort die is afgerekend. In sommige landen kan DKV voor bepaalde brandstofstations een hogere prijs rekenen dan de pompprijs. Dat is met name van toepassing in landen waar een zogeheten lijstprijs of adviesprijs van toepassing is. Voorbeelden zijn België en Luxemburg. De af te rekenen bedragen zijn altijd inclusief de BTW van het betreffende land. MTc heeft geen mogelijkheden voor het terug vorderen van de BTW.

DKV Transacties gedaan op de dag van blokkade of beëindiging en de dag na blokkade of beëindiging van een MTc/DKV pas worden doorbelast aan Cliënt.

Module III. Elektrisch laden

Algemeen

MTc biedt de mogelijkheid aan Cliënt een MultiTankcard te bestellen om Elektrische Vehicles (EV) te laden. Tevens bestaat de mogelijkheid dit te combineren met een MultiTankcard waarop het mogelijk is zowel brandstof en gerelateerde diensten als openbaar vervoer en gerelateerde diensten af te rekenen. Cliënt kan beheertaken via één portal uitvoeren. Dit is de beheertool van MTc, genaamd de MTc Mobility Manager. Bij sommige combinaties van diensten is het nodig om meer dan één MultiTankcard te gebruiken.

Deze dienst wordt mogelijk gemaakt door MTc of een van de partners van MTc die deze dienst aanbieden waaronder Eneco, EV Box, New Motion en Vattenfall. In dit geval biedt MTc de MultiTankcard aan onder het merk van deze aanbieders. De voorwaarden van de dienstaanbieder die de dienst en/of de laadsleutel aanbiedt zijn dan van toepassing.

Pasbeheer

Cliënt kan de MultiTankcard, waarmee EV geladen kan worden, aanvragen in de MTc Mobility Manager. Bij verlies of diefstal dient een Cliënt de MultiTankcard te blokkeren via de MTc Mobility Manager. Het kan daarna tot 3 dagen duren voor de MultiTankcard geblokkeerd is bij alle laadpunten. Tot het moment van blokkering is Cliënt aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de MultiTankcard en dient Cliënt Transacties die MTc factureert aan de aanbieder te vergoeden aan MTc.

Indien Cliënt een MultiTankcard wenst te beëindigen, moet Cliënt dit doen via de MTc Mobility Manager. Na beëindiging van de MultiTankcard dient Cliënt er voor zorg te dragen dat deze wordt teruggestuurd naar MTc. Transacties die gedaan worden na beëindiging van de MultiTankcard worden door MTc aan Cliënt gefactureerd.

Dienstenbeheer

Er is een standaard pakket van diensten dat met de MultiTankcard waarmee EV geladen kan worden, afgerekend kan worden. Cliënt heeft niet de mogelijkheid deze diensten aan of uit te zetten.

Administratie en facturatie

Transacties worden periodiek aangeleverd door de aanbieders van elektrisch laden. Deze transacties zijn na verwerking door MTc te raadplegen door Cliënt in de MTc Mobility Manager en door Gebruiker in de MTc App. Voor het doorbelasten van Transacties gerealiseerd met een MultiTankcard waarmee EV geladen kan worden, is MTc afhankelijk van de verrekening van laadtransacties tussen aanbieders van elektrisch laden. Deze vindt periodiek plaats. MTc kan geen invloed uitoefenen op de frequentie en effectiviteit van onderlinge verrekening. MTc streeft er echter naar Transacties zo snel mogelijk door te belasten aan Cliënt na ontvangst van Transacties door een aanbieder.

Controle

De MultiTankcard waarmee EV geladen kan worden, is persoonsgebonden. Verantwoordelijkheid voor gebruik van de MultiTankcard ligt bij de Cliënt en Gebruiker. Bij gebruik van de MultiTankcard om EV mee te laden in een applicatie van een andere aanbieder, ligt de verantwoordelijkheid te allen tijde bij de Gebruiker. Verantwoordelijkheid voor de werking van de MultiTankcard waarmee EV geladen kan worden, ligt bij de aanbieder van de oplaaddienst.

Module IV. Brandstof met een merkgebonden pas

Algemeen

MTc biedt Cliënten de mogelijkheid merkgebonden passen aan te vragen. Dit zijn passen die worden uitgegeven door oliemaatschappijen waaronder Shell, BP en Total. Waarbij de Gebruiker uitsluitend kan tanken bij stations van de betreffende oliemaatschappij. De voorwaarden van de betreffende oliemaatschappij zijn van toepassing op merkgebonden passen.

Om een merkgebonden pas aan te kunnen vragen, dient Werkgever afspraken te maken met de betreffende oliemaatschappij over de te leveren diensten.

Pasbeheer

Alvorens er een merkgebonden pas aangevraagd kan worden dient de betreffende oliemaatschappij MTc te informeren welke operationele afspraken gemaakt zijn tussen Werkgever en de oliemaatschappij. Tevens dient Cliënt het referentienummer aan MTc door te geven.

Cliënt kan de merkgebonden pas aanvragen in de MTc Mobility Manager of door het verzenden van één of meerdere digitale bestanden conform de specificaties van MTc met daarin pasaanvragen. MTc verwerkt het digitale bestand en stuurt elektronisch de aanvraag door naar de betreffende oliemaatschappij.

De merkgebonden pas wordt door de oliemaatschappij direct aan Cliënt geleverd zonder tussenkomst van MTc. De verantwoordelijkheid voor het tijdig leveren van de pas ligt dan ook bij de oliemaatschappij. De status van de aanvraag van de merkgebonden pas is op te vragen in de beheertool, de MTc Mobility Manager.

MTc stelt Cliënt zoveel mogelijk in staat via de door MTc beschikbaar gestelde MTc Mobility Manager brieven te ontwerpen en aan te passen. Bovendien biedt de MTc Mobility Manager de mogelijkheid lettertypes en lettergroottes te bepalen om een zo goed mogelijke aansluiting bij de huisstijl van Cliënt.

Het kan voorkomen dat Cliënt niet beschikt over het correcte adres van de Gebruiker dan wel dat ter zake een vergissing wordt gemaakt. Om die reden is het voor Cliënt mogelijk om in de MTc Mobility Manager een retouradres op te geven. Indien MTc een merkgebonden pas en/of pinmailer retour ontvangt, worden deze binnen één werkdag na ontvangst verzonden naar Cliënt.

MTc bewaart de NAW-gegevens van Gebruiker maximaal twee maanden na verzenddatum van de merkgebonden pas, tenzij Cliënt zelf via de MTc Mobility Manager een andere termijn heeft opgegeven.

Een pinmailer is de brief waarmee de gebruiker op de hoogte wordt gebracht van zijn pincode. Bij merkgebonden passen kan een Cliënt kiezen voor het verzenden van een pinmailer of een voorkeurs-pincode. Voor de instructies ten behoeve van alle door MTc uitgegeven merkgebonden passen wordt verwezen naar de instructies en algemene voorwaarden van de betreffende oliemaatschappij.

MultiTankcard.

Indien Cliënt een merkgebonden pas wenst te beëindigen, dient hij de beëindiging door te geven aan MTC middels een digitaal bestand. Indien MTC op werkdagen voor 15.00 uur een digitaal bestand ontvangt met daarin de pasbeëindigingen, zal MTC een maximale inspanning plegen deze dezelfde dag te verwerken en door te geven aan de oliemaatschappij. De Werkgever dient zelf afspraken te maken met de oliemaatschappij over pasbeëindiging en verantwoordelijkheid voor transacties die zijn verricht na het geven van een instructie om een merkgebonden pas te beëindigen.

Dienstenbeheer

Cliënt kan in de MTC Mobility Manager per merkgebonden pas een aantal diensten die door MTC worden aangeboden aan en uit zetten. Dit betreft een beperkt aantal diensten, dat via de (web)app van MTC is te gebruiken zoals straat parkeren en het boeken van een taxi. De diensten die in de overeenkomst tussen Werkgever en oliemaatschappij zijn overeengekomen, kunnen niet worden aangepast in de MTC Mobility Manager.

Administratie en Facturatie

De facturatie van merkgebonden passen gebeurt conform de facturatie van MTC brandstof passen (zie module I Brandstof en gerelateerde diensten). In plaats van de pompprijs wordt bij merkgebonden passen veelal een adviesprijs minus een kortingsafpraak in rekening gebracht, tenzij Werkgever met de oliemaatschappij anders is overeengekomen. De kortingsafpraak wordt overeengekomen tussen Werkgever en oliemaatschappij zonder tussenkomst van MTC. MTC berekent de prijs die de oliemaatschappij rekent één op één door zonder een extra opslag ten gunste van MTC. Wat betreft verrekening van Transacties is er geen termijn voor het doorbelasten van Mobiliteitsdiensten afgerekend met merkgebonden passen. MTC kan een transactie fee rekenen aan Cliënt voor het verwerken van Transacties met een merkgebonden pas.

Controle

De autorisatie van een transactie wordt niet verricht door MTC. Het is derhalve niet mogelijk Paslimieten in te stellen voor merkgebonden passen. De Werkgever dient hierover zelf afspraken te maken met de oliemaatschappij.

Verantwoordelijkheid voor gebruik ligt bij de Gebruiker en Cliënt. Verantwoordelijkheid voor de werking van de merkgebonden pas ligt bij de oliemaatschappij.

Voor de diensten die afgenomen worden via de MTC App, controleert MTC of de betreffende dienst is toegestaan door Cliënt.

Module V. Openbaar vervoer en gerelateerde diensten

Algemeen

MTC biedt haar Cliënten de mogelijkheid om een OV-pas (MTC/NS-Business Card of MultiTankcard Mobiliteitskaart) af te nemen of om via de Tranzor app een OV-kaartje online af te rekenen.

MTC/NS-Business Card

MTC en NS Reizigers zijn een samenwerking aangegaan waarbij zij Gebruiker de mogelijkheid geven om zowel de Mobiliteitsdiensten die MTC aanbiedt als die van NS Reizigers af te nemen via één pas. Zij maken het mogelijk voor Cliënt om beheertaken uit te voeren via één portal. Dit is de beheertool van MTC, genaamd de MTC Mobility Manager. De kaart heet de MTC/NS-Business Card. NS Reizigers biedt Gebruiker niet alleen de mogelijkheid reizen in het openbaar vervoer af te rekenen, maar tevens OV gerelateerde diensten, door NS deur-tot-deurdiensten genoemd. De diensten worden aangeboden door NS Reizigers. De algemene voorwaarden en productvoorwaarden van NS Reizigers zijn van toepassing op deze diensten.

Om de MTC/NS-Business Card te kunnen bestellen, dient Client of Werkgever door de partij die aan zijn of haar werknemers de MTC/NS-Business Card ter beschikking wil stellen, een overeenkomst inclusief addendum te laten tekenen waarin de voorwaarden zijn opgenomen voor het gebruik van het NS-Business Card deel van de MTC/NS-Business Card. Partijen in deze overeenkomst zijn NS Reizigers en Cliënt.

MTC biedt de MTC/NS-Business Card aan die kan worden gebruikt voor zowel automobilitieitsdiensten als voor openbaar vervoer en gerelateerde diensten. Diensten en reisklasse kunnen aan en uit worden gezet in de beheertool van MTC, de MTC Mobility Manager.

MultiTankcard.

Openbaar vervoer en gerelateerde diensten die worden aangeboden, houden in:

- Trein in Nederland
- Bus, tram en metro in Nederland
- Bestellen van een internationale treinreis
- Fiets huren en stallen

MultiTankcard Mobiliteitskaart

Deze pas kan worden gebruikt voor zowel automobilediensten als voor openbaar vervoer en gerelateerde diensten. Voor Cliënt is het mogelijk om beheertaken uit te voeren via één portal. Dit is de beheertool van MTc, genaamd de MTc Mobility Manager.

Voor de diensten die met de magneetstrip en/of online tools van MTc worden afgerekend zijn de voorwaarden van toepassing zoals beschreven in Module I. In dit document zullen de voorwaarden besproken worden die specifiek gelden voor de diensten die met het OV deel afgerekend worden. Deze OV-diensten worden aangeboden door bedrijvenkaartaanbieder Xximo. De OV diensten worden afgerekend middels reizen op saldo. Het saldo op de pas wordt via automatisch opladen steeds aangevuld waardoor Gebruiker altijd met het OV kan reizen. De algemene voorwaarden en productvoorwaarden van Xximo zijn van toepassing op deze diensten.

Tranzer (via Tranzer app)

Met de MultiTankcard kan de Gebruiker de Mobiliteitsdienst Tranzer gebruiken. Dit betreft een activatie op een MultiTankcard waarmee via de Tranzer app afgerekend kan worden voor OV diensten.

Pasbeheer

Client kan de MTc/NS-Business Card en de MultiTankcard Mobiliteitskaart aanvragen in de MTc Mobility Manager. Tranzer kan worden geactiveerd via de MTc Mobility Manager, hier is geen OV-pas voor nodig. Indien Cliënt een pas wenst te beëindigen, kan hij dit doen in de MTc Mobility Manager. De diensten die MTc aanbiedt zoals beschreven in de modules die toezien op de diensten van MTc, worden dan geblokkeerd.

De diensten die door NS Reizigers of Xximo worden aangeboden zijn echter op dat moment niet beëindigd. Om deze te beëindigen moet Gebruiker vervolgens het product automatisch laden van de kaart halen door middel van het aanbieden van de kaart bij een OV-chipkaart ophaalpunt. Cliënt blijft tot dat moment verantwoordelijk voor de diensten van NS Reizigers of Xximo die met de kaart zijn afgenomen. Na beëindiging van de kaart dient Cliënt er voor zorg te dragen dat deze wordt teruggestuurd naar MTc.

Indien Gebruiker meldt dat zijn kaart gestolen is of dat hij zijn kaart verloren heeft, dient Cliënt een vervangende kaart te bestellen. Mocht na verloop van tijd de gestolen/verloren kaart worden gebruikt voor openbaar vervoer of gerelateerde transacties, dan houdt MTc het recht voor Cliënt deze Transacties te factureren als blijkt dat Gebruiker of daaraan gerelateerde personen gebruik maken van de als gestolen/verloren gemelde kaart.

Dienstenbeheer

Er is een standaard pakket van diensten dat met het OV deel van de pas kan worden afgerekend. Cliënt heeft niet de mogelijkheid diensten aan of uit te zetten.

Administratie en facturatie

Transacties afgerekend met het OV deel van de pas worden periodiek (wekelijks, of maandelijks) aangeleverd door NS, Xximo en Tranzer. Deze transacties zullen de status 'voorlopig' hebben totdat de transacties formeel worden gefactureerd. Dat geldt in het bijzonder voor transacties die zijn afgenomen van vervoerder NS. NS Reizigers is afhankelijk van andere vervoerders wat betreft de snelheid waarmee transacties die met andere vervoerders zijn uitgevoerd beschikbaar kunnen worden gesteld.

Na verwerking zijn de Transacties zichtbaar in de MTc Mobility Manager en de MTc App. Transacties zullen bij de eerstvolgende periodieke facturatie bij Cliënt in rekening worden gebracht. Wat betreft verrekening van Transacties is er geen termijn voor het doorbelasten van OV transacties. Alle gerealiseerde Transacties worden één op één doorbelast aan Cliënt.

MultiTankcard.

Controle

Het is niet mogelijk limieten in te stellen voor vervoersdiensten die door NS Reizigers, Xximo of Tranzer worden geleverd.

Module VI. Parkeren

Algemeen

Met de MultiTankcard kan de Gebruiker de Mobiliteitsdienst parkeren gebruiken. Dit betreft zone parkeren in gemeenten die aangesloten zijn op mobiel parkeren in het nationale parkeerregister en een geselecteerd aantal P+R terreinen. Deze dienst wordt zowel zelfstandig als in combinatie met andere Mobiliteitsdiensten aangeboden.

Pasbeheer

Cliënten kunnen via MTc Mobility Manager een MultiTankcard aanvragen. Daarop kan de Mobiliteitsdienst parkeren als enige aan staan en alle overige Mobiliteitsdiensten uit. Cliënt kan ook andere Mobiliteitsdiensten op een MultiTankcard aan zetten in de MTc Mobility Manager. De verwerking van pasaanvragen en het beëindigen van passen geschiedt gelijk aan de verwerking van MTc pas (zie module I).

Voor zone parkeren kan Gebruiker gebruikmaken van de MTc App. Aan het downloaden van de MTc App zijn geen kosten verbonden. De MTc App is een webapplicatie die vanuit de meest gebruikte internet browsers kan worden gestart.

Dienstenbeheer

Cliënten kunnen in de MTc Mobility Manager de Mobiliteitsdienst parkeren aan of uit zetten voor Gebruikers. Gebruikers kunnen in de MTc App zien of de Mobiliteitsdienst voor hen aan staat.

Administratie en Facturatie

Transacties worden aangeleverd door de aanbieders van de Mobiliteitsdienst parkeren. Deze Transacties zijn na verwerking door MTc te raadplegen door Cliënt in de MTc Mobility Manager en door Gebruiker in de MTc App. Parkeerkosten worden door MTc zonder opslag één op één doorbelast. Per parkeertransactie is Cliënt een transactievergoeding verschuldigd.

MultiTankcard.

BIJLAGE 2 Gebruiksvoorwaarden MTc App

1. Algemeen

- 1.1 De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik door Gebruiker van de MultiTankcard App ("MTc App"). Door van de MTc App gebruik te maken, stemt Gebruiker in met de Gebruiksvoorwaarden. Indien Gebruiker niet instemt met de Gebruiksvoorwaarden, dan kan Gebruiker geen gebruikmaken van de MTc App.
- 1.2 MTc behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan MTc de Gebruiker ten minste één maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte zal stellen per email via het emailadres zoals dat bij MTc bekend is. Indien Gebruiker gebruik blijft maken van de MTc App na wijziging of aanvulling van deze Gebruiksvoorwaarden accepteert Gebruiker daarmee de gewijzigde/aangevulde Gebruiksvoorwaarden onherroepelijk.
- 1.3 De met hoofdletters geschreven woorden waaraan in deze Gebruiksvoorwaarden – indien mogelijk – wordt gerefereerd zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van MTc (<https://www.mtc.nl/algemene-voorwaarden/>).

2. De MTc App

- 2.1 De MTc App is een webapplicatie beschikbaar via de iOS App Store of Google Playstore, waarmee de Gebruiker bepaalde Mobiliteitsdiensten kan afnemen, toegestane transacties kan declareren, inzicht kan krijgen in het gebruik van de diensten die Gebruiker afneemt van MTc en toegang heeft tot algemene informatie zoals de brandstofstation locator en parkeer locator.
- 2.2 MTc streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via de MTc App. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. MTc kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.

3. Gebruik en Account

- 3.1 Indien Gebruiker volledig aan de verplichtingen op grond van deze Gebruiksvoorwaarden heeft voldaan, verleent MTc Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op gebruik van de MTc App.
- 3.2 Om gebruik te kunnen maken van de MTc App, dient de Gebruiker een account("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens MTc voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.
- 3.3 De Gebruiker dient de inloggegevens die toegang verschaffen tot het Account en de MTc App geheim te houden. Zodra Gebruiker weet of vermoedt dat de inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van het Account, dient Gebruiker MTc daar onverwijld van in kennis te stellen en de nodige maatregelen te treffen om ongevoegde toegang te voorkomen. MTc is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de MTc App door derden.
- 3.4 MTc is steeds gerechtigd de toegang tot de MTc App buiten werking te stellen, te blokkeren of in te trekken, bijvoorbeeld indien de Cliënt zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt of indien de Gebruiker in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden.

4. Beschikbaarheid

- 4.1 MTc spant zich naar beste kunnen in om de MTc App zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de MTc App, uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die deze ten tijde van het gebruik bevat (in de 24/24 staat waarin deze op dat moment verkeert ("as is") en beschikbaar is "as available"). Gebruiker gebruikt de MTc App te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de MTc App.
- 4.2 MTc is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker en/of Cliënt aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om:
 - a. procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de MTc App aan te brengen; enDe MTc App of het Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief, correctief of adaptief onderhoud. MTc stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de MTc App.

MultiTankcard.

4.3 MTc garandeert niet dat de MTc App altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen in de MTc App kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefoonverbinding of door virussen of fouten/gebreken. MTc is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de MTc App.

4.4 MTc garandeert niet dat het gebruik van de MTc App doeltreffend is of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

5. Persoonsgegevens

5.1 MTc zal zich steeds houden aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

5.2 De gegevens die de Gebruiker tijdens het aanmaken van het Account en het gebruik van het MTc App aan MTc verstrekt zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring (<https://www.mtc.nl/privacy/>).

6. Beëindiging

6.1 Het gebruik van de MTc App door de Gebruiker is afhankelijk van het bestaan van een Overeenkomst tussen MTc en de Cliënt of de overeenkomst tussen Cliënt en Werkgever. Indien deze Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, blokkeert MTc het Account van Gebruiker waardoor Gebruiker niet langer toegang heeft tot de MTc App. MTc is na beëindiging niet gehouden om enige content of informatie aan Gebruiker of Cliënt te verstrekken of dergelijke informatie te converteren of te exporteren. Bij beëindiging wordt tevens automatisch de MultiTankcard geblokkeerd.

7. Overige bepalingen

7.1 Indien enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden of zijn, blijven de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht. MTc zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud ende strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.

7.2 Op deze Gebruiksvoorwaarden en het gebruik van die diensten van MTc is Nederlands recht van toepassing.

7.3 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.