

Algemene voorwaarden

MultiTankcard.

1. Definities

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van MTC.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst is aangegaan met MTC voor de levering van een MultiTankcard ten behoeve van Gebruikers. Is de Gebruiker een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) dan is hij tevens de Cliënt.
- **Data:** alle door MTC (Multi Tank Card B.V.) aan Cliënt en/of Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens en informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Transactiegegevens van Gebruiker.
- **Dienstenlimiet:** door Cliënt vastgestelde limiet op de Transacties van een bepaalde Mobiliteitsdienst per MultiTankcard.
- **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die (medewerker is van) Cliënt (is) en houder van een MultiTankcard.
- **Incassolimiet:** het maximum bedrag per incasso waarvoor MTC is gemachtigd door Cliënt.
- **Intellectuele Eigendom:** alle huidige en toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten of soortgelijke rechten, waaronder maar niet beperkt tot de (gemeenschappelijke) auteursrechten, databankrechten en merkrechten met inbegrip van de rechten rechtsmaatregelen ten aanzien van deze rechten in te stellen, zowel ten aanzien van toekomstige inbreuken als inbreuken in het verleden.
- **Mobiliteitsdienst:** de dienst die een Gebruiker met behulp van de MultiTankcard, de Mobility Manager of de MTC App kan afnemen.
- **MTC:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Multi Tank Card B.V. gevestigd te Hoofddorp en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp aan de Antareslaan 39, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34069864
- **Module:** een beschrijving van een specifieke mobiliteitsdienst met de daarbij behorende specifieke voorwaarden, zie bijlage 1.
- **Mobility Manager:** de applicatie waarmee de Cliënt bepaalde Mobiliteitsdiensten kan afnemen en beheren, inzicht kan krijgen in het gebruik van die diensten zoals Transacties en toegang heeft tot algemene informatie.
- **MultiTankcard:** een aan de Gebruiker beschikbaar gestelde tankpas, OV-pas of laadsluitel, welke voorzien is van een magneetstrip en/of chip die elektronisch leesbare informatie bevat en met behulp waarvan de Gebruiker - in combinatie met de Mobility Manager en MTC App in Nederland of buiten Nederland diverse Mobiliteitsdiensten kan afnemen.
- **Pasfee:** de vergoeding die de Cliënt aan MTC verschuldigd is voor iedere aan haar of aan Werkgever en/of Gebruikers verstrekte MultiTankcard.
- **Paslimiet:** limiet op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties. Deze kan door Cliënt of MTC bepaald worden.
- **Privacyverklaring:** de door MTC gehanteerde privacyverklaring, waarin is beschreven op welke wijze MTC omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers.
- **Transactie:** de afname van een Mobiliteitsdienst met behulp van de MultiTankcard of de Mobility Manager.

2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, voor zover van de Algemene Voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken. Indien afspraken in de specifieke Overeenkomsten conflicteren met de Algemene Voorwaarden van MTC, prevaleert het bepaalde in de specifieke Overeenkomst.
- 2.2 Door MTC uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 2.3 Algemene Voorwaarden, hoe ook genaamd, die door de Cliënt worden gehanteerd zijn niet van toepassing op de Overeenkomsten en worden door MTC uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 MTC behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, waarvan MTC de Cliënt tenminste één maand voordat de wijziging van kracht wordt schriftelijk op de hoogte zal stellen. Hetzelfde regime geldt voor de overdracht door MTC van de Overeenkomst althans haar rechten en/of verplichtingen.
- 2.5 Wijzigingen van ondergeschikt belang, zoals kennelijke verschrijvingen, evidente omissies en overige wijzigingen van vergelijkbare aard, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder dat Cliënt om een akkoord zal worden gevraagd en zonder dat Cliënt gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen.

3. Mobiliteitsdiensten

- 3.1 Afhankelijk van de door de Cliënt gekozen instellingen voor de MultiTankcard, kan deze worden gebruikt voor de afname van bepaalde Mobiliteitsdiensten. De Cliënt kan zelf bepalen welke Mobiliteitsdiensten door de Gebruiker met een MultiTankcard of de Mobility Manager afgenomen worden. Ook kan de Cliënt, onder door MTC nader te bepalen voorwaarden, bepaalde Mobiliteitsdiensten uitsluiten.
- 3.2 Het staat uitsluitend aan MTC ter beoordeling of zij een samenwerking wenst aan te gaan met bepaalde aanbieders van Mobiliteitsdiensten. Het is MTC te allen tijde toegestaan om het assortiment van Mobiliteitsdiensten te wijzigen en/of aan te vullen onder uitsluitend door MTC te stellen voorwaarden.
- 3.3 Voor elke Mobiliteitsdienst die kan worden afgenomen met de MultiTankcard gelden bijzondere voorwaarden en specifieke procedurele afspraken, die in de Modules zijn uiteengezet. Deze bepalingen uit de Modules gelden naast het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Voor zover in de Modules wordt afgeweken van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden, heeft het bepaalde in de Modules voorrang.
- 3.4 Cliënt kan Gebruikers de mogelijkheid geven om Transacties te declareren en/of te accorderen die niet met behulp van de MultiTankcard zijn verricht.
- 3.5 Cliënt kan Transacties als bedoeld in artikel 3.4 via de Mobility Manager declareren en/of accorderen en Gebruiker kan dergelijke Transacties via de MTC App declareren.
- 3.6 Cliënt blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de declaraties die worden geaccordeerd conform de Artikelen 3.4 en 3.5.
- 3.7 MTC heeft enkel een faciliterende rol in het gebruik van een Mobiliteitsdienst door Gebruiker. Bij het afnemen en het gebruik van een Mobiliteitsdienst komt een overeenkomst tot stand tussen de aanbieder van de Mobiliteitsdienst en de Cliënt/Gebruiker, waarbij MTC geen partij is. Op deze overeenkomst kunnen tevens de (algemene) voorwaarden van de desbetreffende aanbieder van de Mobiliteitsdienst van toepassing zijn. Deze voorwaarden worden door de aanbieder van de Mobiliteitsdienst ter beschikking gesteld op zijn website. Door het gebruik van de

Mobiliteitsdienst gaat Cliënt/Gebruiker akkoord met deze (algemene) voorwaarden.

4. Verstrekking van de MultiTankcard

- 4.1 De Gebruiker zal na het afsluiten van het aanmeldproces de MultiTankcard van MTC ontvangen. Het is Gebruiker niet toegestaan om een MultiTankcard aan derden ter beschikking te stellen. De MultiTankcard, de Mobility Manager en de MTC App zijn persoonsgebonden. De Cliënt staat ervoor in dat de door haar aan MTC verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.
- 4.2 De Cliënt ontvangt van MTC een MultiTankcard die bestemd is voor de door de Cliënt aangewezen Gebruiker. Cliënt zorgt voor de verstrekking van de MultiTankcard aan de Gebruiker. In afwijking van het voorgaande kan MTC op verzoek van de Cliënt zorgdragen voor verstrekking van de MultiTankcard per gewone post rechtstreeks aan de Gebruiker indien MTC deze mogelijkheid aan Cliënt biedt. Indien Cliënt van deze mogelijkheid gebruik maakt, blijft Cliënt te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de gevolgen van) het gebruik van deze mogelijkheid.
- 4.3 Cliënt kan bij de online aanmelding zelf een pincode kiezen. Op verzoek van de Cliënt kan MTC ook een pincode verschaffen aan de Gebruiker, deze dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de MultiTankcard. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode en/of CVC-code in handen komt van derden.
- 4.4 De Cliënt en Gebruiker dienen eventuele onjuistheden inzake de aan MTC verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) MultiTankcard of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij MTC te melden. MTC zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC-code en/of de MultiTankcard, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC-code en/of MultiTankcard inmiddels is/zijn verzonden, dient Gebruiker de MultiTankcard onverwijld te blokkeren.
- 4.5 MTC is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de MultiTankcard te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de MultiTankcard. MTC zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de MultiTankcard te verbinden.

5. Gebruik van de MultiTankcard en de Mobility Manager

- 5.1 De MultiTankcard en de Mobility Manager dient door een Cliënt en Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
- 5.2 De MultiTankcard en de MTC App zijn persoonsgebonden. Het is de Cliënt niet toegestaan een MultiTankcard dan wel de toegang tot de MTC App ter beschikking te stellen aan anderen dan de Gebruiker die is aangewezen voor het gebruik van de desbetreffende MultiTankcard.
- 5.3 MTC streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Cliënt beschikbaar te stellen via de Mobility Manager. Cliënt begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. MTC kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.
- 5.4 Om gebruik te kunnen maken van de Mobility Manager, krijgt Cliënt na ondertekening overeenkomst en machtiging via e-mail een gebruikerscode en wachtwoord toegestuurd. De Cliënt staat er jegens MTC voor in dat de informatie die de Cliënt bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Cliënt

is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

5.5 MTC spant zich naar beste kunnen in om de Mobility Manager zorgvuldig beschikbaar te stellen. Cliënt gaat ermee akkoord dat de Mobility Manager uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die het ten tijde van het gebruik heeft. Cliënt gebruikt de Mobility Manager te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de Mobility Manager. MTC garandeert niet dat de Mobility Manager altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

5.6 MTC is, zonder op enigerlei wijze jegens Cliënt aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de Mobility Manager aan te brengen en/of de Mobility Manager of het Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. MTC stelt Cliënt voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de Mobility Manager.

5.7 MTC kan de instellingen van de MultiTankcard eenzijdig en onmiddellijk wijzigen. Daarnaast kan MTC eenzijdig een Paslimiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties. De Dienstenlimiet kan per bepaalde Mobiliteitsdienst ingesteld worden. Een Paslimiet kan door Cliënt worden ingeregeld per Gebruiker.

Paslimieten gelden voor een periode van 24 uren en 7 dagen en 30 dagen voor een te autoriseren transactie. Bij verhoging van standaard paslimieten kan MTC een borg vragen.

Om mogelijke gevallen van diefstal, fraude of anderszins onrechtmatig gebruik te voorkomen, dient Cliënt zorg te dragen voor controle op gebruik van de MultiTankcard in combinatie met de pincode. MTC ondersteunt Cliënt in het signaleren van mogelijk oneigenlijk gebruik waarbij de verantwoordelijkheid bij Cliënt blijft.

Daar waar opportuun zal MTC trachten, middels een bemiddelende rol, bij de betreffende organisatie om fraudetransacties vergoed te krijgen. Voordat MTC hiertoe overgaat dient de Cliënt een schriftelijke verklaring te overleggen dat er op het betreffende verkooppunt kopieer-elektronica aangetroffen is, tenzij het overduidelijk is aan de hand van meerdere MultiTankcards en/of Transacties dat pasfraude plaatsgevonden heeft. Cliënt dient altijd zelf aangifte te doen bij de politie, dit zal niet door MTC gedaan worden. MTC staat niet in voor de naleving van de Paslimieten en/of Dienstenlimieten door de Cliënt en/of Gebruiker en kan de naleving van de limieten niet volledig technisch controleren. MTC garandeert uitdrukkelijk niet dat enige Paslimiet of Dienstenlimiet van toepassing is op alle type Transacties. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de controle op de Transacties. Indien er een Paslimiet en/of Dienstenlimiet is ingesteld en de Gebruiker een limiet overschrijft, om wat voor reden dan ook, dan is de Cliënt niettemin gehouden tot betaling aan MTC van de volledige Transactie(s).

5.8 MTC kan het verstrekken van een MultiTankcard weigeren op basis van een kredietcheck op Cliënt en ook de bestuurder als persoon. Deze online beoordeling wordt uitgevoerd door een externe partner. De Cliënt kan over de uitkomst van deze kredietbeoordeling contact opnemen met MTC.

5.9 De MultiTankcard blijft eigendom van MTC.

5.10 Indien een afgegeven MultiTankcard niet meer bij de Gebruiker in gebruik en/of bezit is, dient de Cliënt via de Mobility Manager of de MTC App onmiddellijk een verzoek tot blokkering van de MultiTankcard in te dienen.

5.11 MTC zal alsdan ervoor zorgdragen dat de MultiTankcard zo snel als redelijkerwijs mogelijk wordt geblokkeerd, waarbij het, afhankelijk van de Mobiliteitsdienst, kan voorkomen dat er enkele dagen zit tussen het moment waarop de MultiTankcard door MTC is geblokkeerd en het moment waarop de blokkering daadwerkelijk effectief is.

5.12 De Cliënt is aansprakelijk voor de vergoeding aan MTC van Transacties verricht met een MultiTankcard. Indien de betreffende MultiTankcard is geblokkeerd blijft de Cliënt aansprakelijk voor de vergoeding aan MTC van Transacties die verricht zijn met voornoemde MultiTankcard voor de eerste 24 uur. Transacties die zijn verricht met een MultiTankcard vanaf 24 uur na ontvangst door MTC van een verzoek tot blokkering, komen voor rekening van MTC tot aan het moment waarop de blokkering daarvan daadwerkelijk effectief is. MTC zal zich inspannen bruikbare administratieve gegevens te verschaffen aan de Cliënt, teneinde de Cliënt in staat te stellen kosten terug te vorderen op de (oneigenlijke) Gebruiker(s) van de MultiTankcard in verband met de aansprakelijkheid van de Cliënt ingevolge het bepaalde in dit Artikel.

6. Verlies of ontvreemding van de MultiTankcard en fraude

6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een MultiTankcard is de Cliënt aansprakelijk voor betaling van de daarna met de MultiTankcard verrichte Transacties, tot aan het moment waarop de MultiTankcard op verzoek van de Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel 5.9.

6.2 Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Cliënt indien:

- de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;
- de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de MultiTankcard heeft gehandeld; en/of
- de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de MultiTankcard.

MTC zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van fraude aan Cliënt trachten te melden. MTC is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. MTC zal aan Cliënt een lijst verstrekken van de MultiTankcards die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die MultiTankcards en de daaraan door Cliënt gekoppelde kentekens. MTC kan de MultiTankcards waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat MTC daardoor aansprakelijk wordt jegens de Cliënt. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de MultiTankcards te blokkeren.

7. Verschuldigde vergoedingen

7.1 De Cliënt is voor iedere aan haar verstrekte MultiTankcard maandelijks een Pasfee verschuldigd. Voor Mobiliteitsdiensten en overige facultatief afgenomen diensten is de Cliënt aan MTC maandelijks een aanvullende vergoeding verschuldigd. Deze Pasfee start op het moment dat de machtiging succesvol is afgerond.

7.2 Tenzij anders overeengekomen, zal MTC de in Artikel 7.1 bedoelde vergoedingen die door Cliënt verschuldigd zijn maandelijks en achteraf aan de Cliënt in rekening brengen. MTC is niet gehouden tot restitutie van enig ingevolge deze bepaling ontvangen bedrag. Op deze betaling zijn Artikelen 8.2 en 8.6 van overeenkomstige toepassing op de betaling van de vergoedingen zoals bedoeld in Artikel 7.1.

7.3 MTC is gerechtigd de hoogte en/of de structuur van de Pasfee en de overige vergoedingen als bedoeld in dit Artikel 7. periodiek te wijzigen. Wijziging van de Pasfee en/of overige vergoedingen wordt door MTC ten minste

twee maanden vóór doorberekening daarvan aan de Cliënt meegedeeld. Indien de Cliënt het niet eens is met de wijziging, kan de Cliënt de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde vergoedingen van kracht worden.

7.4 MTC behoudt zich eveneens het recht voor om de overeengekomen prijzen en tarieven met onmiddellijke ingang te verhogen indien de toeleveranciers van MTC, waaronder begrepen aanbieders van Mobiliteitsdiensten, dergelijke prijsverhogingen doorvoeren.

8. Facturering en betaling

8.1 Facturering door MTC aan de Cliënt van de Transacties en de kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen vindt tenminste 1 keer per maand plaats. Facturering van de met behulp van de MultiTankcard verrichte Transacties en kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen, vindt plaats op basis van de door de leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening gebrachte kosten. De facturatie van Transacties en de kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen aan MTC vindt plaats op basis van gegevens van de leverancier van de desbetreffende Mobiliteitsdienst en de door de leverancier van de Mobiliteitsdienst gehanteerde prijzen. Cliënt begrijpt dat MTC voor wat betreft de facturering aan Cliënt afhankelijk is van gegevens van de leverancier van de Mobiliteitsdienst. Deze gegevens zijn te allen tijde leidend en dwingend, tenzij Cliënt het tegendeel bewijst.

8.2 De Cliënt verbindt zich MTC te machtigen, middels een doorlopende SEPA-incassomachtiging (B2B), de in rekening gebrachte bedragen, waaronder de Transacties, onmiddellijk te doen afschrijven van een door de Cliënt aangewezen bankrekening. De Cliënt dient hiervoor een incassolimiet op de incassomachtiging af te geven die minimaal het totaal aan waarde van de paslimieten op de pas(sen) bedraagt.

8.3 Indien een bedrag ten onrechte door MTC bij de Cliënt is geïncasseerd zal MTC zich ervoor inspannen dat dit bedrag binnen drie werkdagen, nadat MTC met dit feit bekend is geworden, op de rekening van de Cliënt wordt teruggestort.

8.4 MTC heeft het recht om van de Cliënt nader te bepalen passende zekerheden te verlangen (waaronder begrepen betaling van een borg) ter dekking van de betaling van de met de MultiTankcard verrichte en te verrichten Transacties en kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen. In geval MTC besluit om over te gaan tot een andere frequentie van facturering dan maandelijks, zal zij gerechtigd zijn om wekelijks een voorschot te incasseren van Cliënt aangaande de in de daaraan voorafgaande week verrichte Transacties en kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen. Cliënt verplicht zich hierbij om de in dit Artikel bedoelde zekerheden op eerste verzoek van MTC te verstrekken.

8.5 MTC is gerechtigd om binnen drie maanden na einde van de contractuele relatie met de Cliënt alle vorderingen te verrekenen met door MTC van Cliënt ontvangen zekerheden. Indien Cliënt na beëindiging van de Overeenkomst aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, worden de desbetreffende zekerheden, al dan niet na verrekening, binnen drie maanden na einddatum van de Overeenkomst aan Cliënt geretourneerd.

8.6 De factuurbijlage vermeldt iedere Transactie verricht met de MultiTankcard. Reclames op enige in rekening gebrachte Transactie dienen binnen 20 dagen na factuurdatum te worden ingediend. De Cliënt is niet gerechtigd betaling op te schorten vanwege reclames op in rekening gebrachte Transacties.

8.7 Indien betaling van een door de Cliënt verschuldigd bedrag via incasso niet slaagt, is MTC gerechtigd de aan

de Cliënt ter beschikking gestelde MultiTankcard onmiddellijk (tijdelijk) buiten werking te stellen, te blokkeren of in te trekken en is de Cliënt van rechtswege en dus zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alsdan is MTc terstond tot incasso gerechtigd. Alle in dit verband te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van genoemde rente door de Cliënt verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 125,-.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van MTc voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten door MTc, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Cliënt en/of Gebruiker overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. MTc zal zich in dat verband deugdelijk verzekerd houden.

9.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van MTc om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is MTc slechts gehouden tot vergoeding van directe schade en is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van MTc (dus ongeacht het aantal gebeurtenissen en jegens Cliënt en Gebruikers gezamenlijk) ter zake van directe schade niet meer dan het totale bedrag dat de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst aan MTc heeft betaald in de zes (6) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis, waarbij geldt dat dit te vergoeden bedrag in geen geval hoger zal zijn dan EUR 5.000,-.

9.3 "Directe schade" betekent uitsluitend:

- zaakschade;
- redelijkerwijs gemaakte onkosten die Cliënt en/of Gebruiker zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van MTc in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst is ontbonden (waaronder begrepen een ontbinding door de bevoegde rechter) (artikel 6:265 BW);
- redelijkerwijs door Cliënt/Gebruiker gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
- redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Cliënt/Gebruiker kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van deze Overeenkomst.

9.4 MTc is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, waaronder gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van, zonder enige beperking, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer.

9.5 Ieder recht op vergoeding van schade vervalt indien de Cliënt en/of Gebruiker niet binnen een termijn van één (1) maand, nadat hij met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, bij MTc heeft geprotesteerd.

9.6 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van twee (2) jaar na de aanvang van de dag, volgende op de dag waarop de vordering is ontstaan.

9.7 Cliënt staat ervoor in dat Gebruikers op de hoogte raken van de Algemene Voorwaarden en hun verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden nakomen. Cliënt vrijwaart MTc tegen alle aanspraken van derden, waaronder ook van een aanbieder van een Mobiliteitsdienst en een Gebruiker, in verband met de Overeenkomst, waaronder tevens begrepen maar niet beperkt tot aanspraken die gerelateerd zijn aan en/of voortvloeien uit onrechtmatig of onjuist gebruik van de MultiTankcard door Gebruiker. Voornoemde vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die MTc in verband met zulk een aanspraak lijdt respectievelijk maakt.

10. Persoonsgegevens

10.1 Voor het gebruik van MultiTankcard verstrekt Cliënt persoonsgegevens aan MTc en verwerkt MTc persoonsgegevens. Deze informatieverstrekking en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In de Privacyverklaring van MTc wordt beschreven hoe MTc omgaat met de persoonlijke gegevens die door MTc van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de MultiTankcard.

10.2 Cliënt verstrekt persoonsgegevens aan MTc op grond van Artikel 4.1. De Cliënt garandeert dat hij inzake de AVG en overige contractuele verplichtingen, volledig aan alle wettelijke eisen voldoet. Hieronder inbegrepen de eisen die de AVG stelt aan het verwerken en delen van persoonsgegevens aan MTc ten behoeve van het beoogde doel.

10.3 Cliënt draagt zorg voor het verstrekken van de Privacyverklaring van MTc aan Gebruikers in overeenstemming met de AVG, alvorens Cliënt (persoons)gegevens van Gebruikers aan MTc verstrekt.

10.4 Cliënt vrijwaart MTc volledig tegen alle aanspraken van derde partijen, waaronder boetes van de toezichthouder, die het gevolg zijn van de schending van artikel 10.2 en 10.3 door Cliënt.

11. Rechten van intellectuele eigendom

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berusten alle rechten van Intellectuele Eigendom ten aanzien van alle door MTc krachtens de Overeenkomst tussen MTc en de Cliënt ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en materialen, waaronder de MultiTankcard en de Mobility Manager, uitsluitend bij MTc.

11.2 Het is de Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van Intellectuele Eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

12. Beëindiging

12.1 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een opzegtermijn van een maand. Opzeggen door Cliënt dient via de Mobility Manager te gebeuren. Bekijk mtc.com/opzeggen voor extra uitleg. Naast de ontbinding op grond van de wet, kan MTc de Overeenkomst zonder ingebrekestelling door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de Cliënt – al dan niet voorlopige – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Cliënt faillissement wordt aangevraagd, indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien de overwegende zeggenschap in de onderneming van Cliënt wijzigt of de Cliënt ongepast of beledigend gedrag toont dat de medewerker of MTc doet schaden. MTc zal wegens een beëindiging als bedoeld in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen MTc reeds

heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting van Cliënt.

13. Toepasselijk recht en Geschillenregeling

13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter te Amsterdam, tenzij volgens dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

13.3 Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is of door rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. MTc zal in dat geval de nietige of vernietigde bepaling van de Overeenkomst vervangen door een rechtsgeldig beding waarvan de inhoud zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigde bepaling.

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34069864. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

BIJLAGE 1: MODULES PRODUCTEN EN GERELATEERDE DIENSTEN

- [Module I. Brandstof en gerelateerde diensten](#)
- [Module II. Brandstof en gerelateerde diensten in het buitenland middels DKV](#)
- [Module III. Elektrisch laden](#)
- [Module IV. Openbaar vervoer en gerelateerde diensten](#)
- [Module V. Parkeren](#)

[Module I. Brandstof en gerelateerde diensten](#)

Algemeen

Met de MultiTankcard kan de Gebruiker specifiek producten afrekenen bij vrijwel alle tankstations in Nederland en bepaalde stations buiten Nederland die aangesloten zijn op het autorisatienetwerk van MTc. Met de MultiTankcard kan men alle brandstoffen, autowassen en autovloeistoffen (zoals koelvloeistof, ruitenwisservloeistof en motorolie) afrekenen, mits de limietinstelling op de pas dit toelaat.

Pasbeheer

Cliënten kunnen passen en/of laadsleutels aanvragen via de beheerportal van MTc, genaamd de Mobility Manager. MTc spant zich in de pas en/of laadsleutel binnen 2 werkdagen te verzenden met een brief(drager). In de brief wordt uitdrukkelijk verwezen naar de Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring van MTc.

Cliënt kan een MultiTankcard blokkeren in de Mobility Manager. Cliënt kan een MultiTankcard blokkeren in de Mobility Manager en Gebruiker in de MTc App. Gebruiker kan een MultiTankcard blokkeren in de Mobility Manager. Cliënt kan een MultiTankcard op diverse wijzen beëindigen. Cliënt heeft de mogelijkheid de pas en/of laadsleutel te beëindigen via de Mobility Manager. Een Gebruiker kan een pas beëindigen via de MTc App.

Het kan voorkomen dat Cliënt niet het correcte adres bij de aanvraag van een pas en/of laadsleutel heeft verstrekt waar de pas en/of laadsleutel naar toe moet worden verzonden, dan wel dat ter zake een vergissing wordt gemaakt. Om die reden kunnen passen, laadsleutels en/of pinmailers die MTc verzendt voorzien worden van een retouradres van Cliënt.

MTc kan ten behoeve van de MultiTankcard aan bepaalde Cliënten de mogelijkheid bieden een

voorkeurspincode op te geven. De pincode zal niet teruggekoppeld worden naar Cliënt en Cliënt is verantwoordelijk voor het op veilige wijze verstrekken van de pincode aan Gebruiker.

MTC kan ook ten behoeve van de MultiTankcard aan bepaalde Cliënten de mogelijkheid bieden een zogenaamde pinmailer aan de Gebruiker te zenden. MTC kan tevens ten behoeve van de MultiTankcard aan bepaalde Cliënten de mogelijkheid bieden dat een pincode door de Cliënt online wordt opgehaald dan wel dat de Cliënt een voorkeurspin online invoert. Indien in een dergelijke situatie de pincode niet binnen 8 werkdagen online opgehaald is, wordt de pincode alsnog per pinmailer verzonden. Pinmailers die door MTC worden verzonden zijn voorzien van een retouradres van Cliënt.

Dienstenbeheer

MTC biedt via de Mobility Manager aan Cliënt de mogelijkheid het gebruik van bepaalde diensten door Gebruiker te beperken door diensten aan of uit te zetten en indien aangezet te beperken door het stellen van dienstlimieten. MTC kan de geboden limitering van diensten van te allen tijde aanpassen.

Administratie en facturatie

In de regel worden Transacties met een MultiTankcard binnen 60 dagen doorbelast. MTC zal Cliënt voor zover redelijk mogelijk op de hoogte stellen indien Transacties ouder dan de hiervoor genoemde periode worden doorbelast.

Bij gebruik van de MultiTankcard bij Nederlandse brandstofstations wordt de pomprijs doorberekend aan Gebruiker. Wordt de MultiTankcard bij buitenlandse brandstofstations gebruikt dan wordt de pomprijs doorberekend plus een verwerkingsbijdrage per getankte liter. De verwerkingsbijdrage wordt vermeld op de website van MTC:
www.movemove.com/tanken-europa

Module II. Brandstof en gerelateerde diensten in het buitenland middels DKV

Algemeen

MTC en DKV zijn een samenwerking aangegaan waarbij zij Cliënt de mogelijkheid geven om zowel de Mobiliteitsdiensten die MTC aanbiedt als die van DKV af te nemen via één pas. Zij maken het mogelijk voor Cliënt om beheertaken uit te voeren via één portal. Dit is de beheertool van MTC, genaamd de Mobility Manager.

MTC geeft hiervoor de zogenaamde MultiTankcard/DKV pas uit. MTC biedt met deze pas de mogelijkheid brandstof te tanken en tol te betalen bij alle brandstof- en tolstations waarbij DKV wordt geaccepteerd. De MultiTankcard/DKV pas is een pas met twee magneetstrippen op de achterkant. Eén met daaronder de logo's van een brandstoftank, parkeren en opladen. Niet alle brandstof- en tolstations accepteren DKV. Afrekenen met DKV is alleen mogelijk bij brandstof- en tolstations die zijn aangesloten op het netwerk van DKV en niet in Nederland gevestigd. De aangesloten niet Nederlandse stations kan men vinden in de MTC App. Deze informatie is ook te vinden op de website van DKV: (www.dkv-euroservice.com).

Bij het afrekenen van diensten met gebruik van DKV zijn de algemene voorwaarden van DKV van toepassing. Voor de diensten die met de magneetstrip van MultiTankcard worden afgerekend zijn de voorwaarden van toepassing zoals beschreven in Module 1. In dit document zullen de voorwaarden besproken worden die specifiek gelden voor de diensten die met de DKV-magneetstrip afgerekend worden.

Pasbeheer

Cliënt kan een MultiTankcard/DKV pas aanvragen via de Mobility Manager. Aan de DKV pas zijn de standaard paslimieten gekoppeld voor het gebruik per, week en maand zoals contractueel vastgelegd met MTC. Pasblokkeringen worden direct door MTC dezelfde dag nog aan DKV doorgegeven en door DKV verwerkt. De meeste bij DKV aangesloten stations hebben een online connectie, waardoor de blokkering ook direct geëffectueerd zal zijn. Bij de overige stations zal dit een dag later gebeuren.

Geblokkeerde passen zijn weer te her-activeren. Een beëindiging van een pas wordt verwerkt door MTC en een bericht wordt verzonden naar DKV. Een beëindiging van een pas is niet ongedaan te maken.

Dienstenbeheer

Er is een standaard pakket van diensten dat met de DKV magneetstrip kan worden afgerekend. Cliënt heeft niet de mogelijkheid diensten aan of uit te zetten.

Administratie en facturatie

Wat betreft verrekening van Transacties is er geen termijn voor het doorbelasten van Mobiliteitsdiensten afgerekend met DKV. MTC streeft ernaar om DKV Transacties binnen 60 dagen door te belasten.

Op Transacties die zijn afgerekend met DKV zijn service fees van toepassing. De hoogte van de service fees zijn te vinden op de website van MTC (www.movemove.com/tanken-europa). Deze zijn afhankelijk van het land waar gebruik gemaakt is van DKV en de productsoort die is afgerekend. In sommige landen kan DKV voor bepaalde brandstofstations een hogere prijs rekenen dan de pomprijs. Dat is met name van toepassing in landen waar een zogeheten lijstprijs of adviesprijs van toepassing is. Een voorbeeld hiervan is België.

DKV Transacties gedaan op de dag van blokkade of beëindiging en de dag na blokkade of beëindiging van een pas worden doorbelast aan Cliënt.

Module III. Elektrisch laden

Algemeen

MTC biedt de mogelijkheid aan Cliënt een MultiTankcard te bestellen om Elektrische Vehicles (EV) te laden. Tevens bestaat de mogelijkheid dit te combineren met een MultiTankcard waarop het mogelijk is zowel brandstof en gerelateerde diensten als openbaar vervoer en gerelateerde diensten af te rekenen. Cliënt kan beheertaken via één portal uitvoeren. Dit is de beheertool van MTC, genaamd de Mobility Manager.

Bij sommige combinaties van diensten is het nodig om meer dan één pas te gebruiken. Deze dienst wordt mogelijk gemaakt door MTC of een van de partners van MTC die deze dienst aanbieden waaronder Eneco, EV Box, New Motion en Vattenfall. In dit geval biedt MTC laadsleutels aan onder het merk van deze aanbieders. De voorwaarden van de dienst aanbieder die de dienst en/of de laadsleutel aanbiedt zijn dan van toepassing.

Pasbeheer

Cliënt kan de MultiTankcard, waarmee EV geladen kan worden, aanvragen in de Mobility Manager. Bij verlies of diefstal dient een Cliënt de laadsleutel te blokkeren via de Mobility Manager of kan de Gebruiker dit doen via de Mobility Manager. Het kan daarna tot 3 dagen duren voor de laadsleutel geblokkeerd is bij alle laadpunten. Tot het moment van blokkering is Cliënt aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van de laadsleutel en dient Cliënt Transacties die MTC factureert aan de aanbieder te vergoeden aan MTC.

Indien Cliënt een laadsleutel wenst te beëindigen, moet Cliënt dit doen via de Mobility Manager. Na beëindiging

van de laadsleutel dient Cliënt er voor zorg te dragen dat deze wordt teruggestuurd naar MTC. Transacties die gedaan worden na beëindiging van de laadsleutel worden door MTC aan Cliënt gefactureerd.

Dienstenbeheer

Er is een standaard pakket van diensten dat met de MultiTankcard kan worden afgerekend. Cliënt heeft niet de mogelijkheid diensten aan of uit te zetten.

Administratie en facturatie

Transacties worden periodiek aangeleverd door de aanbieders van elektrisch laden. Deze transacties zijn na verwerking door MTC te raadplegen door Cliënt in de Mobility Manager en door Gebruiker in de MTC App.

Voor het doorbelasten van Transacties gerealiseerd met een laadsleutel is MTC afhankelijk van de verrekening van laadtransacties tussen aanbieders van elektrisch laden. Deze vindt periodiek plaats. MTC kan geen invloed uitoefenen op de frequentie en effectiviteit van onderlinge verrekening. MTC streeft er echter naar Transacties zo snel mogelijk door te belasten aan Cliënt na ontvangst van Transacties door een aanbieder.

Controle

Verantwoordelijkheid voor gebruik ligt bij de Cliënt en Gebruiker. Verantwoordelijkheid voor de werking van de laadsleutel ligt bij de aanbieder van de oplaaddienst.

Module IV. Openbaar vervoer en gerelateerde diensten op basis van een pas uitgegeven door een bedrijvenkaartaanbieder

Algemeen

MTC en Radium zijn een samenwerking aangegaan waarbij zij Cliënt de mogelijkheid geven de MultiTankcard Auto + OV-kaart af te nemen. Deze kaart kan worden gebruikt voor zowel automobilitieitsdiensten als voor openbaar vervoer en gerelateerde diensten. Voor Cliënt is het mogelijk om beheertaken uit te voeren via één portal. Dit is de beheertool van MTC, genaamd de Mobility Manager. Het aanbod van vervoersdiensten die voor Cliënt van de MultiTankcard Auto + OV-kaart beschikbaar zijn kan van tijd tot tijd wijzigen. Het actuele aanbod wordt weergegeven op www.MultiTankcard.nl/ov-reizen.

Voor de diensten die met de magneetstrip en/of online tools van MTC worden afgerekend zijn de voorwaarden van toepassing zoals beschreven in Module 1. In dit document zullen de voorwaarden besproken worden die specifiek gelden voor de diensten die met het OV-deel afgerekend worden. De OV-diensten worden aangeboden door bedrijvenkaartaanbieder Radium. De OV-diensten worden afgerekend middels reizen op saldo. Het saldo op de pas wordt via automatisch opladen steeds aangevuld waardoor Gebruiker altijd met het OV kan reizen. De algemene voorwaarden en productvoorwaarden van Radium zijn van toepassing op deze diensten.

Op de overeenkomst met Radium het gebruik van deze Mobiliteitsdienst zijn tevens de algemene voorwaarden van Radium van toepassing. De algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd via <https://www.radium.nl/voorwaarden/>.

Pasbeheer

Cliënt kan de MultiTankcard Auto + OV-kaart aanvragen in de Mobility Manager. Indien Cliënt een MultiTankcard Auto + OV-kaart wenst te beëindigen, kan hij dit doen in de Mobility Manager. De diensten die MTC aanbiedt zoals beschreven in de modules die toezien op de diensten van MTC, worden dan geblokkeerd.

De diensten die door Radiuz worden aangeboden zijn echter op dat moment niet beëindigd. Om deze te beëindigen moet Gebruiker vervolgens het product automatisch laden van de kaart halen door middel van het aanbieden van de kaart bij een OV-chipkaart ophaalpunt. Cliënt blijft tot dat moment verantwoordelijk voor de diensten van Radiuz die met de kaart zijn afgenomen. Na beëindiging van de kaart dient Cliënt er voor zorg te dragen dat deze wordt teruggestuurd naar MTC.

Indien Gebruiker meldt dat zijn kaart gestolen is of dat hij zijn kaart heeft verloren, dient Cliënt een vervangende kaart te bestellen. Mocht na verloop van tijd de gestolen/verloren kaart worden gebruikt voor openbaar vervoer of gerelateerde transacties, dan houdt MTC het recht voor Cliënt deze Transacties te factureren als blijkt dat Gebruiker of daaraan gerelateerde personen gebruik maken van de als gestolen/verloren gemelde kaart.

Dienstenbeheer

Er is een standaard pakket van diensten dat met het OV deel van de pas kan worden afgerekend. Cliënt heeft niet de mogelijkheid diensten aan of uit te zetten.

Administratie en facturatie

Transacties afgerekend met het OV deel van de pas worden elke 24 uur aan MTC aangeleverd door Radiuz. Na verwerking zijn de Transacties zichtbaar in de Mobility Manager en de MTC App. Transacties zullen bij de eerstvolgende periodieke facturatie bij Cliënt in rekening worden gebracht. Wat betreft verrekening van Transacties is er geen termijn voor het doorbelasten van OV transacties.

Radiuz brengt per MultiTankcard Auto + OV pas borg in rekening. Borg kan door MTC worden doorberekend aan Cliënt.

Module V. Parkeren

Algemeen

Met de MultiTankcard kan de Gebruiker de Mobiliteitsdienst parkeren gebruiken. Dit betreft zone parkeren in gemeenten die aangesloten zijn op mobiel parkeren in het nationale parkeerregister, bepaalde parkeergarages en P+R terreinen. Deze dienst wordt zowel zelfstandig als in combinatie met andere Mobiliteitsdiensten aangeboden.

Pasbeheer

Cliënten kunnen via Mobility Manager een MultiTankcard aanvragen. Daarop kan de Mobiliteitsdienst parkeren als enige aan staan en alle overige Mobiliteitsdiensten uit. Cliënt kan ook andere Mobiliteitsdiensten op een MultiTankcard aan zetten in de Mobility Manager. De verwerking van pasaanvragen en het beëindigen van passen geschiedt gelijk aan de verwerking van de MultiTankcard (zie module I). Voor zone parkeren kan Gebruiker gebruikmaken van de MTC App. Aan het downloaden van de MTC App zijn geen kosten verbonden. De MTC App is een webapplicatie die vanuit de meest gebruikte internet browsers kan worden gestart.

Dienstenbeheer

Cliënten kunnen in de Mobility Manager de Mobiliteitsdienst parkeren aan of uit zetten voor Gebruikers. Gebruikers kunnen in de MTC App zien of de Mobiliteitsdienst voor hen aan staat. Gebruiker kan bij parkeergarages die vermeld staan op www.MultiTankcard.nl/parkeerlocator afrekenen door de MultiTankcard aan te bieden bij de slagboom die zich bevindt bij het inrijden van de garage en vervolgens bij de slagboom die zich bevindt bij het uitrijden van de

garage. Bij bepaalde garages is het tevens mogelijk af te rekenen bij bepaalde of alle betaalterminals.

Administratie en Facturatie

Transacties worden aangeleverd door de aanbieders van de Mobiliteitsdienst parkeren. Deze Transacties zijn na verwerking door MTC te raadplegen door Cliënt in de Mobility Manager en door Gebruiker in de MTC App. Parkeerkosten worden door MTC zonder opslag één op één doorbelast. Per parkeertransactie is Cliënt een transactievergoeding verschuldigd.

BIJLAGE 2: GEBRUIKSVOORWAARDEN MTC APP

1. Algemeen

1.1 De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik door Gebruiker van de MTC App. Door van de MTC App gebruik te maken, stemt Gebruiker in met de Gebruiksvoorwaarden. Indien Gebruiker niet instemt met de Gebruiksvoorwaarden, dan kan Gebruiker geen gebruikmaken van de MTC App.

1.2 MTC behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan MTC de Gebruiker ten minste één maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte zal stellen per email via het emailadres zoals dat bij MTC bekend is. Indien Gebruiker gebruik blijft maken van de MTC App na wijziging of aanvulling van deze Gebruiksvoorwaarden accepteert Gebruiker daarmee de gewijzigde/aangevulde Gebruiksvoorwaarden onherroepelijk.

1.3 De met hoofdletters geschreven woorden waaraan in deze Gebruiksvoorwaarden – indien mogelijk – wordt gerefereerd zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van MTC:

<https://www.MultiTankcard.nl/algemene-voorwaarden>

2. De MTC App

2.1 De MTC App is een webapplicatie beschikbaar via www.MultiTankcard.com/inloggen waarmee de Gebruiker bepaalde Mobiliteitsdiensten kan afnemen, toegestane transacties kan declareren, inzicht kan krijgen in het gebruik van de diensten die Gebruiker afneemt van MTC en toegang heeft tot algemene informatie zoals de brandstofstation locator, parkeer locator en laadpaal locator.

2.2 MTC streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via de MTC App. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. MTC kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.

3. Gebruik en Account

3.1 Indien Gebruiker volledig aan de verplichtingen op grond van deze Gebruiksvoorwaarden heeft voldaan, verleent MTC Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op gebruik van de MTC App.

3.2 Om gebruik te kunnen maken van de MTC App, dient de Gebruiker een account ("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens MTC voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

3.3 De Gebruiker dient de inloggegevens die toegang verschaffen tot het Account en de MTC App geheim te houden. Zodra Gebruiker weet of vermoedt dat de inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van het Account, dient Gebruiker MTC daar onverwijld van in kennis te stellen en de nodige maatregelen te treffen om onbevoegde toegang te

voorkomen. MTC is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de MTC App door derden.

3.4 MTC is steeds gerechtigd de toegang tot de MTC App buiten werking te stellen, te blokkeren of in te trekken, bijvoorbeeld indien de Gebruiker zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt of indien de Gebruiker in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden.

3.5 MTC kan bepalen of een Cliënt of een Gebruiker Mobiliteitsdiensten die niet met een MultiTankcard zijn afgerekend kan declareren. Indien MTC Cliënt deze mogelijkheid biedt, zal Cliënt via de Mobility Manager kunnen declareren en de Gebruiker via de MTC App. Cliënt kan in de Mobility Manager instellen of declaraties dienen te worden geaccordeerd door Cliënt. Ook kan Gebruiker via de MTC App gebruik maken van parkeren.

4. Beschikbaarheid

4.1 MTC spant zich naar beste kunnen in om de MTC App zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de MTC App, uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die deze ten tijde van het gebruik bevat (in de 24/24 staat waarin deze op dat moment verkeert ("as is") en beschikbaar is "as available"). Gebruiker gebruikt de MTC App te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de MTC App.

4.2 MTC is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker en/of Gebruiker aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om:

a. procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de MTC App aan te brengen; en De MTC App of het Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief, correctief of adaptief onderhoud. MTC stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de MTC App.

4.3 MTC garandeert niet dat de MTC App altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen in de MTC App kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefoonverbinding of door virussen of fouten/gebreken. MTC is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de MTC App.

4.4 MTC garandeert niet dat het gebruik van de MTC App doeltreffend is of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

5. Persoonsgegevens

5.1 MTC zal zich steeds houden aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

5.2 De gegevens die de Gebruiker tijdens het aanmaken van het Account en het gebruik van het MTC App aan MTC verstrekt zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring (<https://www.MultiTankcard.com/privacyverklaring>).

6. Beëindiging

6.1 Het gebruik van de MTC App door de Gebruiker is afhankelijk van het bestaan van een Overeenkomst tussen MTC en de Cliënt. Indien deze Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, blokkeert MTC het Account van Cliënt waardoor Gebruiker niet langer toegang heeft tot de MTC App. MTC is na beëindiging niet gehouden om enige content of informatie aan

Clïënt of Gebruiker te verstrekken of dergelijke informatie te converteren of te exporteren. Bij beëindiging wordt tevens automatisch de MultiTankcard geblokkeerd.

7. Overige bepalingen

7.1 Indien enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden of zijn, blijven de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht. MTc zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud ende strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.

7.2 Op deze Gebruiksvoorwaarden en het gebruik van die diensten van MTc is Nederlands recht van toepassing.

7.3 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

BIJLAGE 3: VOORWAARDEN PECHHULP

Deze voorwaarden hebben betrekking tot de dienst Pechhulp die MTc aanbiedt via MultiTankcard. Deze voorwaarden maken deel uit van de MTc voorwaarden en de MTc voorwaarden zijn van toepassing op deze Pechhulp Voorwaarden. Als de dienst Pechhulp geactiveerd is op uw brandstofpas duurt het 48 uur voordat de Rechthebbende hiervan gebruik kan maken. De Hulpdienstverlener controleert bij de Pechmelding altijd het kenteken. Let op: Zorg daarom voor een actuele en juiste registratie van het kenteken bij MTc. Bij Pech in Nederland belt u met het volgende telefoonnummer 0800 685 84 82 en bij Pech in het buitenland belt u met 070 314 55 67. De alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor Pechhulp.

1. Definities

-Hulpdienstverlener: de hulpdienstverlener die een samenwerking heeft met MTc.

-Hulpverleningsgebied: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira), Roemenië, Rusland tot de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden en Zwitserland.

-Overeenkomst: de overeenkomst tussen Rechthebbende en MTc waarbij MTc de Rechthebbende de mogelijkheid biedt om goederen en diensten af te nemen door middel van een brandstofpas.

-Pakket: de hulpverleningsdiensten waar de Rechthebbende op grond van de Overeenkomst in het geval van Pech recht op heeft.

Pech: een mechanisch of technisch defect aan het Voertuig dat rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het Voertuig door de Rechthebbende tijdens een reis binnen het Hulpverleningsgebied, waarvan het ontstaan bij aanvang van de reis nog onzeker en onvoorzien is, binnen de looptijd van de Overeenkomst ontstaat, niet het gevolg is van opzet, roekeloosheid, grove schuld, fraude of handelen of nalaten in strijd met wet- en regelgeving of enig

gebruiks- of onderhoudsvoorschrift door Rechthebbende en ervoor zorgt dat Rechthebbende niet (veilig) verder kan rijden. Hierbij is schade aan het Voertuig niet meeverzekerd.

-Pechhulp: Pechhulp op grond van de onderstaande voorwaarden.

-Rechthebbende: de berijder van het Voertuig.

-Voertuig: het Voertuig waarvan het kenteken door MTc bij de Hulpdienstverlener is geregistreerd.

-Voorwaarden: de onderstaande Pechhulp

2. Pechhulpverlening Nederland inclusief vervangend vervoer

1. MTc zal aan Rechthebbende de mogelijkheid bieden om in het geval van Pech gebruik te kunnen maken van de dienst Pechhulp. Pechhulpverlening Nederland bestaat uit de volgende hulpverleningsdiensten:

a) intake van het Pechgeval (meldkamerfunctie) en het organiseren en leveren van reparatiehulp (Wegenwacht) in Nederland;

b) het transporteren van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage binnen Nederland indien reparatie ter plekke onmogelijk is; of als reparatiehulp ter plekke niet is toegestaan dan wel verantwoord is.

c) het organiseren van vervoer voor Rechthebbende: De inzittenden zullen met de sleper mee kunnen reizen of openbaar vervoer, op kosten van de Hulpdienstverlener, verder kunnen reizen. Indien deze wijze van vervoer niet mogelijk is, zal er in overleg met de Hulpdienstverlener, ook vervoer per taxi naar één adres in Nederland mogelijk zijn.

2. Indien er Pech is met het Voertuig binnen Nederland kan de Rechthebbende 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp inroepen via 0800 685 84 82. Op Ameland en Terschelling wordt hulp verleend van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur. Op Vlieland en Schiermonnikoog is geen hulp mogelijk.

3. Het leveren en organiseren van transporthulp wordt door de Wegenwacht gefaciliteerd als het Voertuig ter plekke niet gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoordelijk is om verder te rijden. De transporthulp wordt uitgevoerd door de Hulpdienstverlener of door een sleep- en bergingsbedrijf. Op de transporthulp, uitgevoerd door een sleep- of bergingsbedrijf, zijn de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen van toepassing.

4. Vervangend vervoer onder de voorwaarden:

• Maximale waarde van vervangend vervoer €17.500 (incl. BTW).

• Maximale duur van vervangend vervoer is 3 werkdagen.

• Vervangend vervoer kan maximaal 2 keer per kalenderjaar worden ingezet.

3. Pechhulp Europa inclusief vervangend vervoer

• Rechthebbende heeft recht op hulp indien de Pechhulpservice minimaal 24 uur vóór vertrek uit Nederland naar het Hulpverleningsgebied heeft afgesloten en voordat Pech is ontstaan.

• Rechthebbende heeft recht op Pechhulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aangesloten dagen in het buitenland.

• Pechhulpverlening Nederland; en • Noodreparatie bij Pech in het Europa; of

• transport van het Voertuig naar dichtstbijzijnde garage binnen Europa indien reparatie ter plekke onmogelijk is;

• of als reparatiehulp ter plekke niet is toegestaan dan wel verantwoord is.

• Indien er onderdelen nodig zijn voor de reparatie van het Voertuig is er voorafgaand een garantie/storting van de Rechthebbende nodig. De bestelde onderdelen zullen enkel worden toegezonden indien deze niet in strijd zijn met douanebepalingen. Bestelde onderdelen worden niet teruggenomen en kunnen niet worden afbesteld.

• Repatriëring van Voertuig en bagage indien uitgevallen Voertuig niet binnen verblijfsperiode in Europa kan worden gerepareerd.

• Betaling van in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het Voertuig in afwachting van repatriëring of invoer is. De kosten voor een tijdelijke stalling vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen.

• Het op kosten van de maatschappij regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het Voertuig in het land waar het Voertuig zich na de beschadiging bevindt, indien het Voertuig definitief wordt achtergelaten.

• Invoer; het op kosten van de maatschappij regelen van invoer en/ of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het Voertuig in het land waar het Voertuig zich na de beschadiging bevindt, indien het Voertuig definitief wordt achtergelaten. Invoer van het Voertuig zal plaatsvinden indien de kosten van repatriëring van het Voertuig de restwaarde ervan overtreft.

• De Rechthebbende heeft het recht om 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp in te roepen bij Pech in het Hulpverleningsgebied

• Vervangend vervoer in het Hulpverleningsgebied onder de voorwaarden:

o Als er voor de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vervalt de verplichting op hulpverlening.

o vervangend vervoer wordt maximaal 30 onafgebroken dagen ingezet tot en met de eerste werkdag na terugkomst in Nederland; en

o vervangend vervoer wordt maximaal 2 keer per kalenderjaar ingezet. o de waarde van het vervangende vervoer mag maximaal €20.000 (incl BTW) zijn.

4. Algemene bepalingen

Vervangend vervoer

• Als het Voertuig ter plekke niet binnen vooraf afgestemde termijn gerepareerd kan worden en het niet verantwoord is om verder te rijden met het Voertuig.

• Het Voertuig moet bestuurd kunnen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E);

• Voor het verkrijgen van vervoer moet de klant voldoen aan de voorwaarden van de verhuurmaatschappij.

• MTc is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van een weigering van afgifte van een huurauto door de ingeschakelde verhuurder.

• Extra vergoeding van taxi/OV kosten om het uitgiftepunt te bereiken en terug te reizen (redelijke kosten).

• Indien een vervangende auto niet mogelijk is, zal het vervoer anders worden geregeld (openbaar vervoer).

• De kosten voor het gebruik van openbaar vervoer worden vergoed tot een maximum van €200.

Soort voertuigen

• De Pechhulp gelden voor de volgende Voertuigen: personenauto's, bestelauto's tot maximaal 4250 kg, autobussen tot maximaal 4250 kg en motorfietsen.

Voorwaarden van het Voertuig:

• Is het totale gewicht van een Voertuig met aanhangwagen (inclusief lading) meer dan 4250 kg, dan is de Pechhulpverlening beperkt tot sleutelhulp in

Nederland. Pechhulpverlening in het buitenland is dan uitgesloten.

- De beperking tot sleutelhulp in Nederland geldt ook voor autobussen van meer dan 4250 kg die worden bestuurd met een rijbewijs C. Er is geen recht op transport voor deze Voertuigen.
- Pechhulpverlening voor het buitenland kunnen niet worden afgesloten voor buitenlandse kentekens.

Aanhangwagentransport

Pechhulp is ook van belang voor de meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan. Pechhulp Voorwaarden versie 1 april 2020 Multi Tank Card B.V. KvK 34069864 Met de voorwaarden dat deze maximaal 3.500 kg weegt, aan het Voertuig is gekoppeld en bestuurd mag worden met rijbewijs A of B(-E).

Opschorting of beëindiging van Pechhulp

- De Rechthebbende heeft met ingang van de datum waarop het MultiTankcard abonnement afloopt geen recht meer op de dienst Pechhulp.
- De Rechthebbende heeft met ingang van de datum waarop de klantrelatie met MultiTankcard afloopt geen recht meer op de dienst Pechhulp m.b.t. alle pakketten waar Pechhulp op was geactiveerd.
- De Rechthebbende heeft bij het opzeggen van de dienst Pechhulp voor dat betreffende kenteken of kentekens per direct geen recht meer op de dienst Pechhulp.
- De Rechthebbende heeft geen recht meer op de dienst Pechhulp wanneer de betaling van het abonnement niet of niet tijdig is voldaan.
- Rechthebbende(n) niet heeft gewacht op de komst van de Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s)
- Rechthebbende(n) onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard, omvang, locatie of gevolgen van de Pech.
- de Rechthebbende(n) ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt gevraagd onder invloed was van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat was het Voertuig naar behoren te besturen;
- de Rechthebbende(n) één of meerdere voorschriften en/of verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen;
- de Rechthebbende(n), tegenover de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld, met als gevolg dat door dit gedrag in alle redelijkheid niet van de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s) kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Eén en ander wordt beoordeeld door de Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverleners;
- met het Voertuig personen op een bepaalde wijze worden vervoerd dat de wet wordt overtreden;
- met het Voertuig goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden;
- het Voertuig door een berijder werd bestuurd zonder rijbevoegdheid;
- het Voertuig ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid;
- het Voertuig Pech heeft gekregen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, behendigheids- of bestendigheidswedstrijden;
- Pech het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud of overbelasting van het Voertuig, dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was of;
- het Voertuig niet (tijdelijk) APK gekeurd is.
- het Voertuig niet voldoet aan de wettelijke eisen
- Opzeggen dient via de Mobility Manager te gebeuren. Bekijk artikel 12.1 in de Algemene Voorwaarden van MTc voor extra uitleg.

• De dienst Pechhulp wordt automatisch beëindigd indien het gekoppelde MTc abonnement wordt opgezegd.

- hulp alleen gegeven kan worden als er regels moeten worden overtreden;
- Pech is ontstaan door, Pech samenhangt met, of Pechhulp niet kan worden uitgeoefend te gevolge van: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, kernreacties, natuurrampen of overheidsingrijpen.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Hulpdienstverlener voor schade, die is veroorzaakt door Pechhulp, is behoudens zaak- en letselschade beperkt tot de kosten van vervangend vervoer voor 4 dagen met een maximum van €340 (inclusief BTW). De Hulpdienstverlener is alleen aansprakelijk ten aanzien van:

- schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve de hieronder expliciet opgenomen situaties waarbij iedere aansprakelijkheid is uitgesloten;
- schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen;
- voor toezending van niet passende onderdelen.
- De Hulpdienstverlener is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:
 - De Rechthebbende heeft een vervangend Voertuig gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing;
 - Het Voertuig van de Rechthebbende wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; o Het Voertuig van de Rechthebbende en bagage tijdelijk zijn gestald;
 - Het Voertuig van de Rechthebbende en bagage zijn gestolen. Overige kosten Kosten die niet op grond van deze Voorwaarden in aanmerking komen voor vergoeding, dienen van tevoren door Rechthebbende te worden voldaan: Pechhulp wordt tot die tijd opgeschort.