

MultiTankcard.

PRIVACYVERKLARING

MultiTankcard (hierna: 'MTc') vindt de privacy van haar pashouders en websitebezoekers van groot belang. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens tracht MTc een goede balans te vinden tussen de doelstellingen van de organisatie enerzijds en de bescherming van uw privacy anderzijds.

In deze privacyverklaring legt MTc u uit welke gegevens van u worden verwerkt indien u gebruikmaakt van de diensten van MTc en/of de website bezoekt, met welk doel, en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. MTc raadt u aan deze privacyverklaring daarom aandachtig door te nemen.

WIE IS MTC EN HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET MTC?

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens is MultiTankcard, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp, aan de Antareslaan 39, (KvK nummer 34069864).

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door MTc kunnen gericht worden aan klantenservice@mtc.nl.

MTc biedt dienstverlening op het gebied van zakelijke mobiliteit. Hierbij biedt MTc aan verschillende soorten ondernemingen de mogelijkheid om – al dan niet voor hun medewerkers – een mobiliteitspakket af te nemen. Onderdeel van dit pakket is de MultiTankcard, waarmee u als gebruiker binnen of buiten Nederland bepaalde diensten kunt afnemen, zoals brandstof of reizen met openbaar vervoer.

In de MTc App kunt u als gebruiker bepaalde diensten afnemen en tevens onder andere het gebruik van de MultiTankcard en de MTc App inzien.

MTc werkt samen met verschillende partijen om haar diensten aan te bieden, zoals taxi-aanbieders en de Nederlandse Spoorwegen. Deze privacyverklaring ziet slechts op de verwerking van persoonsgegevens door MTc. Op de verwerking door de derde kan een andere privacyverklaring van toepassing zijn. MTc raadt u aan de privacyverklaring van de betreffende derden te raadplegen.

MTc heeft voor haar organisatie een Functionaris Gegevensbescherming (hierna: "FG") aangesteld, de FG houdt toezicht op het correct inrichten van processen en periodiek toetsen correcte gegevensverwerking van persoonsgegevens". Contact met de FG kan via privacy@mtc.nl o.v.v. bericht voor FG.

OP WIE IS DEZE PRIVACY VERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze privacyverklaring geldt voor personen die de website van MTc bezoeken en gebruiken, via de website of anderszins contact opnemen met MTc of gebruikmaken van de diensten van MTc.

MultiTankcard.

HOE VERWERKT MTC UW PERSOONSgegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de juridische grondslag en de doeleinden waarvoor MTC persoonsgegevens over u verwerkt.

Grondslag

Artikel 6.1(a) AVG	Dit betekent dat we uw persoonsgegevens gebruiken indien u daarvoor uw toestemming heeft gegeven.
Artikel 6.1(b) AVG*	Dit betekent dat we uw persoonsgegevens nodig hebben om een overeenkomst waar u partij bij bent uit te voeren .
Artikel 6.1(c) AVG*	Dit betekent dat we uw persoonsgegevens nodig hebben om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op MTC van toepassing is.
Artikel 6.1(f) AVG	Dit betekent dat we uw persoonsgegevens gebruiken voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van MTC of van een derde.
<i>* Houd er rekening mee dat als we specifieke persoonsgegevens nodig hebben om aan een wettelijke verplichting te voldoen of een overeenkomst met u te sluiten dan wel uit te voeren, uw weigering om dergelijke gegevens te verstrekken ertoe kan leiden dat u geen gebruik kunt maken van de diensten van MTC.</i>	

Doeleinden

Uw informatie zal alleen voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden worden gebruikt: het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u (betrokkene) partij bent. De verwerkte gegevens zijn noodzakelijk om de financiële gegevens te valideren en te controleren in geval van een dispuut over een factuur of transactie.

De ontvanger van deze informatie mag deze alleen gebruiken voor de door MTC vastgestelde doeleinden. Indien de ontvanger de informatie voor andere doeleinden toepast, is zij verantwoordelijk en verplicht de betrokkene hierover tijdig en transparant te informeren.

GEBRUIK MTC DIENSTEN:

Aanvraag Om in bezit te komen van een MultiTankcard ten einde mobiliteitsdiensten af te kunnen nemen, dient uw werkgever of een derde namens uw werkgever (beide "Cliënt") een MultiTankcard aan te vragen. Daarvoor zijn een aantal persoonsgegevens noodzakelijk en moeten worden ingevoerd in het beheerportal van MTC. Denk hierbij onder andere aan:

- Bedrijfscontactgegevens
- Zakelijk email adres contactpersoon
- Kenteken

Indien MTC met de Cliënt heeft afgesproken dat zij de MultiTankcard direct aan u toe stuurt, gebruikt MTC uw contactgegevens om de MultiTankcard aan u toe te kunnen sturen.

MultiTankcard.

- App** Om in het bezit te komen van de MTc App ten einde gebruik te kunnen maken van de afgenomen mobiliteitsdiensten dient u deze te downloaden in de App of Play Store.
- Account** Om gebruik te kunnen maken van de MTc App heeft u een account nodig. Voor het aanmaken van een account moet u uw e-mailadres en een wachtwoord invoeren. Uw accountgegevens zijn niet zichtbaar voor andere gebruikers van MTc App of voor derden anders dan voor Cliënt. Uw wachtwoord is tevens niet zichtbaar voor Cliënt.
- Gebruik** Bij het gebruik van de MultiTankcard en de MTc App ontvangt en verwerkt MTc gegevens over uw gebruik van de MultiTankcard en de MTc App. Daarvoor worden onderstaande gegevens opgeslagen:
- Pasnummer
 - Transactiegegevens (o.a. soort en eenheden brandstof, datum en locatie)
- Automatisch gegenereerde informatie** Om de website optimaal te laten werken wordt onderstaande informatie automatisch gegenereerd en verwerkt:
- Uw IP-adres
 - Type browser
 - Computersysteem
 - Accountnummer
 - Bezochte pagina's

VERWERKEN MTC TRANSACTIES:

Daarnaast verwerkt MTc gegevens van u die specifiek zijn voor een transactie. De type transacties die daarbij worden opgeslagen, worden hieronder opgesomd:

- Brandstof** MTc biedt de mogelijkheid om binnen of buiten Nederland brandstof en aan brandstof gerelateerde producten, inclusief tol, af te nemen. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Brandstofstation
 - Hoeveelheid afgenomen brandstof of andere relevante eenheid
 - Prijs per liter
 - Kilometerstand
 - Vervangend vervoer
- Elektrisch laden** MTc biedt de mogelijkheid om elektrische auto's op te laden met de MultiTankcard. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Locatie oplaadpunt
 - Oplaadduur
 - Hoeveelheid elektriciteit

MultiTankcard.

- Parkeren* MTC biedt de mogelijkheid om binnen Nederland met uw MultiTankcard gebruik te maken van parkeergarages en P+R terreinen. Bovendien biedt MTC de mogelijkheid om binnen Nederland met de MTC App zone te parkeren. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Parkeertijden (start en eind)
 - Zone code, parkeergarage of P+R terrein
 - Type dienst (wel of geen BTW van toepassing)
- Taxi* MTC biedt de mogelijkheid om binnen Nederland met de MTC App gebruik te maken van een taxi. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Startlocatie
 - Bestemming
 - Reisafstand
- Openbaar vervoer* MTC biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van openbaar vervoer en aanverwante diensten. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Startlocatie
 - Bestemming
 - Reisafstand
 - Operator (de partij die de dienst heeft uitgevoerd)
 - Leverancier (de partner van MTC die de transactieverwerking mogelijk maakt)
- Declareren* Via de MTC App kunt u – als Cliënt dat toestaat – achteraf een declaratie indienen. Wanneer u een declaratie indient, vragen wij u om de volgende gegevens:
- Kenteken
 - NAW-gegevens
 - Rekeningnummer
 - Transactiegegevens van de dienst
 - Vervangend vervoer
 - Reden voor declaratie
 - Upload van de declaratie bon

IN WELKE GEVALLEN MAAKT MTC UW PERSOONSgegevens BEKEND AAN DERDEN?

MTC verstrekt uw gegevens aan derden indien u gebruik maakt van mobiliteitsdiensten die met behulp van deze derden worden geleverd of indien de MTC in samenwerking met een derde wordt aangeboden. MTC maakt ook gebruik van externe bedrijven, onderaannemers en/of leveranciers (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van MTC specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend namens MTC.

MultiTankcard.

Op de verwerking door dienstverleners is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin MTc er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van MTc. Het gaat om de volgende partijen:

- externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van uw gegevens;
- externe partijen met applicaties/tools waaronder op het gebied van recruitment-/assessments, arbeidsbemiddeling, personeelsmanagement en -beheer;
- andere specifieke taken die zijn uitbesteed betreffen onder meer IT ondersteuning, e-mailmarketing en facility management;
- inschakeling van externe adviseurs en/consultants.

DOORGIFTE BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER)

Voor haar diensten maakt MTc gebruik van de cloudoplossing van Salesforce. Deze onderneming is lid van de zogenoemde EU-U.S Privacy Shield overeenkomst tussen de EU en de Verenigde Staten. MTc heeft in overeenstemming met de privacyregelgeving een verwerkersovereenkomst gesloten met Salesforce conform de Europese modelcontracten. Voor meer informatie over het privacybeleid van Salesforce, kijk dan op: <http://www.salesforce.com/company/privacy/>.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

Onder de privacywetgeving beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Recht van inzage	u heeft het recht om van MTc uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.
Recht op rectificatie	u heeft het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk, kunt u aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.
Recht om vergeten te worden	u heeft onder omstandigheden het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens te wissen. MTc zal uw persoonsgegevens verwijderen, bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
Recht op beperking	in sommige gevallen heeft u het recht om van MTc de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens heeft betwist. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal MTc gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.

MultiTankcard.

- Recht op Dataportabiliteit** u heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen die u verstrekt heeft aan MTc in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en u heeft het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op een overeenkomst.
- Recht van bezwaar** u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van MTc. MTc zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij MTc aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van Direct Marketing worden verwerkt, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt MTc uw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden.
- Intrekken toestemming** waar de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze is ingetrokken.

HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?

U kunt uw verzoek indienen bij MTc via klantenservice@mtc.nl. MTc beantwoordt uw verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. MTc informeert u binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

Als MTc geen actie onderneemt op uw verzoek, informeert MTc u zo snel mogelijk, maar in ieder geval niet later dan 30 dagen na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen. In dat geval heeft u ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) en om beroep bij de rechter in te stellen.

WAAR KUNT U UW KLACHT INDIENEN?

Als u vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen u en MTc, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

MultiTankcard.

KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd door MTc. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de algemene MTc website: www.mtc.nl.