

# MultiTankcard.

## PRIVACYVERKLARING

---

MultiTankcard (hierna: 'MTc') vindt de privacy van haar pashouders, relaties en websitebezoekers van groot belang. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens tracht MTc een goede balans te vinden tussen de doelstellingen van de organisatie enerzijds en de bescherming van uw privacy volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) anderzijds.

In deze privacyverklaring legt MTc u uit welke gegevens van u worden verwerkt indien u gebruikmaakt van de diensten van MTc en/of de website bezoekt, met welk doel, en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. MTc raadt u aan deze privacyverklaring daarom aandachtig door te nemen.

### 1. WIE IS MTC EN HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET MTC?

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens is MultiTankcard, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp, aan de Antareslaan 39, (KvK nummer 34069864).

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door MTc kunnen gericht worden aan [klantenservice@mtc.nl](mailto:klantenservice@mtc.nl) onder vermelding van 'Privacyverklaring'.

MTc biedt dienstverlening op het gebied van zakelijke mobiliteit. Hierbij biedt MTc aan verschillende soorten ondernemingen de mogelijkheid om – al dan niet voor hun medewerkers – een mobiliteitspakket af te nemen. Onderdeel van dit pakket is de MultiTankcard, waarmee u als gebruiker binnen Nederland bepaalde diensten kunt gebruiken zoals brandstof of reizen met openbaar vervoer, of met de MultiTankcard/DKV-pas kunt tanken in het buitenland.

In de MTc App kunt u als gebruiker bepaalde diensten afnemen en tevens onder andere het gebruik van de MultiTankcard en de MTc App inzien.

MTc werkt samen met verschillende partijen om haar diensten aan te bieden. Deze privacyverklaring ziet slechts op de verwerking van persoonsgegevens door MTc. Op de verwerking door de derde die optreedt als zelfstandig verantwoordelijke, kan een andere privacyverklaring van toepassing zijn. MTc raadt u aan de privacyverklaring van de betreffende derden te raadplegen.

MTc heeft voor haar organisatie een Functionaris Gegevensbescherming (hierna: "FG") aangesteld, de FG houdt toezicht op het correct inrichten van processen en periodiek toetsen correcte gegevensverwerking van persoonsgegevens". Contact met de FG kan via [privacy@mtc.nl](mailto:privacy@mtc.nl) onder vermelding van 'bericht voor FG'.

### 2. OP WIE IS DEZE PRIVACY VERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze privacyverklaring geldt voor personen die de website van MTc bezoeken en gebruiken, via de website of anderszins contact opnemen met MTc of gebruikmaken van de diensten van MTc.

### 3. HOE VERWERKT MTC UW PERSOONSgegevens?

Hierna vind u een overzicht van de **doeleinden** waarvoor MTc persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke **persoonsgegevens** MTc voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische **grondslag** is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door MTc worden **bewaard**. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

# MultiTankcard.

- Grondslag** MTc verwerkt uw persoonsgegevens omdat u of uw werkgever gebruik maken van één van onderstaande doeleinden. MTc beroept zich hiervoor op de grondslag 6.1(f) van de AVG, **behartiging van de gerechtvaardigde belangen** van MTc of van een derde.
- Aanvraag** Om in bezit te komen van een MultiTankcard ten einde mobiliteitsdiensten af te kunnen nemen, dient uw werkgever of een derde namens uw werkgever (beide “Cliënt”) een MultiTankcard aan te vragen. Daarvoor zijn een aantal persoonsgegevens noodzakelijk en moeten worden ingevoerd in het beheerportal van MTc. Denk hierbij onder andere aan:
- Bedrijfscontactgegevens
  - Zakelijk email adres contactpersoon
  - Kenteken
- Indien MTc met de Cliënt heeft afgesproken dat zij de MultiTankcard direct aan u toe stuurt, gebruikt MTc uw contactgegevens om de MultiTankcard aan u toe te kunnen sturen en/of de PIN code aan u te sturen. De gegevens worden niet langer bewaard dan de duur voor het aanmaken en verzenden van de MultiTankcard, met een maximum van twee maanden.
- Account** Om gebruik te kunnen maken van de MTc App heeft u een account nodig. Voor het aanmaken van een account moet u uw e-mailadres en een wachtwoord invoeren. Uw accountgegevens zijn niet zichtbaar voor andere gebruikers van MTc App of voor derden anders dan voor Cliënt. Uw wachtwoord is tevens niet zichtbaar voor Cliënt.
- De gegevens worden na het beëindigen van het account binnen twee maanden verwijderd, met uitzondering van financiële gegevens (transacties, declaraties etc.) welke volgens overige wettelijke bepalingen bewaard moeten worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de wettelijke bewaarplicht van minimaal 7 jaren voor de belastingdienst en overige wet- en regelgeving waaraan wij gehouden zijn die de vereisten van de AVG overstijgen.
- Gebruik** Bij het gebruik van de MultiTankcard en de MTc App verzamelt en verwerkt MTc gegevens over uw gebruik van de MultiTankcard en de MTc App. Daarvoor worden onderstaande gegevens opgeslagen:
- Pasnummer
  - Transactiegegevens (o.a. soort en eenheden brandstof, datum en locatie)
- Wanneer u van een mobiliteitsdienst gebruik maakt, slaat MTc de volgende algemene gegevens op: pasnummer, datum en plaats van transactie, bedrag in Euro's, leverancier, type dienst en gebruik (bijvoorbeeld 'privé' of 'zakelijk').
- Daarnaast slaat MTc gegevens op die specifiek zijn voor een transactie. De type transacties en gegevens die daarbij worden opgeslagen worden hierna opgesomd.

# MultiTankcard.

- Brandstof* MTC biedt de mogelijkheid om binnen of buiten Nederland brandstof en aan brandstof gerelateerde producten, inclusief tol, af te nemen. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Brandstofstation
  - Hoeveelheid afgenomen brandstof of andere relevante eenheid
  - Prijs per liter
  - Kilometerstand
  - Vervangend vervoer
- Elektrisch laden* MTC biedt de mogelijkheid om elektrische auto's op te laden met de MultiTankcard. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Locatie oplaadpunt
  - Oplaadduur
  - Hoeveelheid elektriciteit
- Parkeren* MTC biedt de mogelijkheid om binnen Nederland met uw MultiTankcard gebruik te maken van parkeergarages en P+R terreinen. Bovendien biedt MTC de mogelijkheid om binnen Nederland met de MTC App zone te parkeren. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Parkeertijden (start en eind)
  - Zone code, parkeergarage of P+R terrein
  - Type dienst (wel of geen BTW van toepassing)
- Openbaar vervoer* MTC biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van openbaar vervoer en aanverwante diensten. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Startlocatie
  - Bestemming
  - Reisafstand
  - Operator (de partij die de dienst heeft uitgevoerd)
  - Leverancier (de partner van MTC die de transactieverwerking mogelijk maakt)
- Declareren* Via de MTC App kunt u – als Cliënt dat toestaat – achteraf een declaratie indienen. Wanneer u een declaratie indient, vragen wij u om de volgende gegevens:
- Kenteken
  - NAW-gegevens
  - Rekeningnummer
  - Transactiegegevens van de dienst
  - Vervangend vervoer
  - Reden voor declaratie
  - Upload van de declaratie bon

# MultiTankcard.

## 4. OVERIGE VERWERKINGEN

**Werken bij MTc** Persoonsgegevens die door de sollicitant aan MTc worden doorgegeven worden uitsluitend door MTc gebruikt om een verantwoord, effectief en efficiënt wervings- en selectieproces mogelijk te maken.

MTc verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten rechtstreeks of door middel van formulieren, de interne vacaturesite of door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken en/of e-mail.

De gegevens en documenten die door u worden verstrekt, waaronder contactgegevens, CV en motivatiebrief, worden door MTc verwerkt om te bepalen of u in aanmerking komt voor de vacature waarop u hebt gesolliciteerd of, in geval van een open sollicitatie, u in aanmerking komt voor een positie binnen MTc, of voor het laten uitvoeren van een assessment.

Uw sollicitatiegegevens worden (in geval van een afwijzing) uiterlijk vier (4) weken na het beëindigen dan wel afronden van de sollicitatieprocedure door MTc verwijderd. Uitsluitend met uw toestemming bewaart MTc uw sollicitatiegegevens voor een termijn van een (1) jaar om u te kunnen informeren mocht er op een later tijdstip een passende functie voor u vrijkomen.

**Nieuwsbrief** MTc wilt u graag op de hoogte houden van alle ontwikkelingen binnen MTc en de ontwikkeling van haar diensten.

Om u onze nieuwsbrief te kunnen sturen vragen wij toestemming om uw e-mailadres voor dit doel te mogen verwerken. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken.

**E-mail tracking** MTc heeft e-mail tracking en link tracking functionaliteit verwerkt in haar e-mails aan klanten (met uitzondering van de nieuwsbrief), door een kleine, transparante beeldpixel in de uitgaande e-mail in te sluiten.

Zodra de e-mail wordt geopend, kan MTc toegang krijgen tot bepaalde informatie, zoals de naam en achternaam van de ontvanger; het e-mailadres van de ontvanger; onderwerp van de e-mail; datum en tijd waarop de e-mail is verstuurd; bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft ontvangen; bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft geopend nadat deze is ontvangen; tijdstempel van elke keer dat de e-mail wordt geopend; de geschiedenis van het aantal keer (aantal, datum en tijd) dat de ontvanger de ontvangen e-mail heeft geopend; IP-adres van waaraf de e-mail is geopend; browser en besturingssysteem die gebruikt zijn door de ontvanger die de e-mail heeft geopend; aantal links dat de e-mail bevat; tekst en URL van die links; aantal keer dat de ontvanger op elk van deze links heeft geklikt; tijdstempel van elke klik op de link; IP van waaruit op de link is geklikt en browser en besturingssysteem die gebruikt werden door de persoon die op de link heeft geklikt.

# MultiTankcard.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van MTC, namelijk om het bereik en de doeltreffendheid van de door MTC verzonden e-mails te analyseren. De gegevens worden na 30 dagen door MTC verwijderd.

**Automatisch gegenereerde informatie** Om de website optimaal te laten werken wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van schermen en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld op de website bestaat uit uw IP-adres (nummer van uw computer die het mogelijk maakt uw computer te herkennen), het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat u gebruikt, het accountnummer en de pagina's die u op de website bezoekt.

## 5. IN WELKE GEVALLEN DEELT MTC UW PERSOONSgegevens MET DERDEN?

MTC verstrekt uw gegevens aan derden indien u gebruik maakt van mobiliteitsdiensten die met behulp van deze derden worden aangeboden.

MTC maakt ook gebruik van externe bedrijven, onderaannemers en/of netwerkpartners (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van MTC specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend namens MTC.

Op de verwerking door dienstverleners is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin MTC er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van MTC en hen waarborgen oplegt om uw gegevens zo veilig mogelijk te verwerken.

Het gaat om de volgende partijen:

- a. externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van uw gegevens;
- b. externe partijen voor het analyseren van gegevens, waaronder Google. De privacy voorwaarden van Google kunt u hier teruglezen: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>;
- c. externe partijen met applicaties/tools waaronder op het gebied van recruitment-/assessments, arbeidsbemiddeling, personeelsmanagement en -beheer;
- d. andere specifieke taken die zijn uitbesteed betreffen onder meer IT ondersteuning, e-mailmarketing en facility management;
- e. inschakeling van externe adviseurs en/consultants;
- f. samenwerkingspartijen en netwerkpartners

## 6. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Onder de AVG beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

**Recht van inzage** u heeft het recht om van MTC uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Privacyverklaring MTC - Versie December 2021 - Multi Tank Card B.V.

Kvk: 34069864 | BTW: 009276749B01 | klantenservice@mtc.nl

# MultiTankcard.

- Recht op rectificatie** u heeft het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk, kunt u aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.
- Recht om vergeten te worden** u heeft onder omstandigheden het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens te wissen. MTc zal uw persoonsgegevens verwijderen, bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Tenzij MTc gehouden is aan wet- en regelgeving die de AVG overstijgt en verwijdering van gegevens niet zondermeer toestaat.
- Recht op beperking** in sommige gevallen heeft u het recht om van MTc de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens heeft betwist. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal MTc gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.
- Recht op Dataportabiliteit** u heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen die u verstrekt heeft aan MTc in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en u heeft het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op een overeenkomst. Bij overdracht van deze gegevens, zullen wij een verklaring van 'décharge' opstellen waarin u verklaart dat MTc niet langer als enige verwerker van uw gegevens wordt gezien, wat effect kan hebben in de afhandeling van een datalek.
- Recht van bezwaar** u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van MTc. MTc zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij MTc aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van Direct Marketing worden verwerkt, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt MTc uw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden.
- Intrekken toestemming** waar de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze is ingetrokken.

# MultiTankcard.

## **7. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?**

U kunt uw verzoek indienen bij MTc via [klantenservice@mtc.nl](mailto:klantenservice@mtc.nl) onder vermelding van 'Privacy rechten'. MTc beantwoordt uw verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. MTc informeert u binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

Als MTc geen actie kan ondernemen op uw verzoek of indien aanvullende actie vereist is, informeert MTc u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen. In dat geval heeft u ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) en om beroep bij de rechter in te stellen.

## **8. WAAR KUNT U UW KLACHT INDIENEN?**

Als u vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen u en MTc, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **9. KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is op de website van MTc te vinden. In geval van significante wijzigingen die u in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar u daarover direct te informeren.

De meest recente versie van deze privacyverklaring dateert van december 2021.